

# 抖音小店保证金被扣停业，店铺违规如何退回押金？

产品名称	抖音小店保证金被扣停业，店铺违规如何退回押金？
公司名称	杭州星抖云文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	西湖广告大厦3F
联系电话	15824487015 13605817015

## 产品详情

在说[抖音小店](#)如何退保证金之前，先分享一个很多人不知道的消息：

抖音小店达人需要缴纳浮动保证金。

我们平时说到的保证金，都是抖音小店商家需要缴纳的保证金，但抖音小店达人也是需要缴纳保证金的。

平台是这样规定的：所有推广非绑定店铺商品的创作者均需缴纳浮动保证金。

每月1日平台根据创作者推广商品/服务在上一个自然月在线支付订单交易情况（支付GMV）计算浮动保证金应缴金额，每月2日按照标准调整对应的应缴保证金金额。

抖音小店退保证金包括退部分保证金和退全部保证金。

我们分开说。

### 1、抖音小店如何退部分保证金

退部分保证金，是抖音小店的可经营中，保证金余额超出了应缴保证金金额，那么超出的部分就可以申请退回。一个月可以申请退一次。

退部分保证金的操作也很简单，抖店后台点击“资产”-“店铺保证金”-“退款”，发起退款申请后，平台会在1-3个工作日退回到你的账户中。

## 2、抖音小店退全部保证金

如果你要关店，要申请退回全部保证金，就要先申请关店。

申请关店的流程也很简单，如下图所示，在抖店后台的“店铺设置”-“关店”，选择“申请关店”