

电话机器人试错和优化的过程

产品名称	电话机器人试错和优化的过程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

意图的存在就是为了应对主流程之外的其他问题，它详细记录了所有业务或产品相关的问题与答案，当客户提到某些关键词时，意图可以即时从中提取答案，告诉客户想知道的问题。当我们在优化话术的时候，主流程几乎是不变的，但意图一直在增加内容的，随着拨打进程的深入

我们的话术库会变的越来越丰富，越来越可靠。智能外呼话术我们认为话术是电话机器人的灵魂所在，而营销也是一个持续不断试错和优化的过程，我们愿意与客户进行充分的交流和沟通使客户可以修改话术、增添意图而无需为此付费。这个做法与市面上主流的收费模式格格不入

尽管我们放弃了一个可以合理向客户收费的点，但从长远来看，客户将可以从此项规定中受益。几乎所有在悦听打上半个月机器人电话的客户，此时都会感到兴奋不已，因为话术在半个月的拨打过程中已经优化到了极致，可以应对绝大多数客户的场景问答。一位在贷款公司负责业务的经理告诉我们

他们不太愿意将悦听分享给别人。实际上，他们希望世界上没有人注意到这个电话机器人的存在。悦听电话销售机器人具有以下特点：1.实时语音群组呼叫电话销售人员可以向我们提交语音