

抖音小店代运营 抖音小店的优惠券如何设置

产品名称	抖音小店代运营 抖音小店的优惠券如何设置
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	4号大街28号2幢405室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

一、优惠券的类型及定义

优惠券：由平台/商家/达人制券，向符合领券条件的用户发放，下单时用于抵减商品价格的营销推广工具。

优惠券共有3种类型：平台券/主播券/商家券

平台券：由平台设置的优惠券，可在用户购买平台内指定店铺或商品时，抵减优惠券对应的优惠金额，平台券由平台承担优惠券上的优惠金额，商家就已核销的优惠券向平台开具优惠券对应金额的发票；

主播券：由达人设置的优惠券，用户可在主播直播间购买指定商品时，抵减优惠对应金额，主播券由主播自行承担优惠券上的优惠金额，商家就已核销的主播券向主播开具主播券对应金额的发票；

商家券：由商家设置的优惠券，用户可在店铺内购买指定商品时，抵减优惠券对应金额，商家券由商家承担优惠券上的优惠金额。

二、优惠券的适用范围

不同类型优惠券适用的商品范围不相同；

店铺券：可适用于发放优惠券的店铺内指定商品（部分或全部）；

主播券：可适用于主播直播间指定商品（部分或全部）；

平台券：可适用于平台指定店铺或商品，无法使用优惠券的商品，在商品详情页将不展示优惠券；

三、优惠券退回

支付过程中，优惠券会锁定，支付超时或失败会自动退回到账号。

使用优惠券支付完成后，如果订单取消：

除运费外的全部金额退款，支持退券。退回的券优惠信息及有效期和原有券保持一致。退券时：

如果该券仍在可用时间范围内，券在有效期内可继续使用。

如果该券不在可用时间范围内，券将过期失效。

如果该券为平台新人券或店铺新人券，即使该券在可用时间范围内，由于您不再是新人用户，新人券也将失效。

部分金额退款或超售后期发生售后，优惠券不予退还。

各类活动发放的优惠券，如优惠券有特殊退还规则的，届时以活动规则为准。

四、优惠券领取规则

优惠券可能存在领取用户限制和每人可领张数限制，具体请以活动规则为准。

五、优惠券使用

抖音用户可进入「我」-「更多」-「我的订单」-「优惠券」查看已经领取的优惠券。

优惠券在线支付时使用，登录即可使用，使用优惠券的账号需为领取时使用的账号。

优惠券必须在使用期限内使用，过期失效，有效期以券面显示时间为准。

优惠券如果有使用门槛，则每次订单消费金额需满足金额门槛时才能使用。

优惠券不找零，如优惠券可抵扣金额大于需支付金额，则订单需支付0.01元。

每张优惠券只能使用一次，不能拆分使用，优惠券优惠部分不能抵减运费。

同一笔订单中，不同类型的券可以叠加，同一类型的券，仅可选择一张使用。如一个用户可在一个订单中可同时使用一张平台券、一张商家券和一张主播券，但不可使用两张及以上的平台券、商家券或主播券。

平台新人券为平台券的一种，仅能用于您次在小店平台购买的订单，若用户已在小店平台下单过，不论用户个订单是否使用了平台新人券，新人优惠券（如有）均自动失效。

各类活动发放的优惠券，如有特殊使用规则的，届时以活动规则为准。