

电商云仓仓库出租 小家电代发货 代管理

产品名称	电商云仓仓库出租 小家电代发货 代管理
公司名称	上海星真仓储服务中心
价格	1.00/每平方/天
规格参数	星真仓储公司:全托管代发货仓库出租 优势:系统化操作 零误差 上海:十多家分部
公司地址	嘉兴 上海杨浦区军工路（总部）北青公路 汇技路曹安路 嘉兴市秀洲区王店镇吉祥西路158号
联系电话	17301720590 17301720590

产品详情

电商云仓仓库出租 小家电代发货 代管理

你们是的电商云仓吗？

这段时间接待客户，经常被问到一个问题：你们是的电商云仓吗？这是一个值得说一说的问题。我们不知道客户心中什么样的仓库才是的仓库，什么要样的仓库才电商云仓，什么样的仓库才是的电商云仓？因为对于“仓库”、“电商仓库”、“云仓”、“电商云仓”并没有定义，甚至根本没有定义。一百个人会有一百个定义。那么，问题来了，客户问这个问题时想要的答案是什么呢？我们该如何回答这个问题？这样一想，倒是有必要把这个问题发布到知乎上，看一看各路大神们始何回复，也许会找到答案。

尽管上知乎是一个寻找案的好去处，但面对客户的提问时，这条路是行不通的。硬着头皮也得给个答案。如何给这个客案，我可以给大家提供一点思考角度参考。这里有一个现实社会中的事例可参照：警察破案。破，就是破解，破案是就破解答案。警察破案前，通常要追溯到案件源头，先寻找作案动机。然后顺着动机，确解案情。要回答电商云仓问题，我们也要很回追溯一下，寻找一下客户提这个问题的动机是什么？这是所有销售人员都要破解的问题：客户每一个提问动机是什么。是客户想要了解仓库知识？什么是电商仓库？什么是电商云仓吗？显然不是，客户对于你的知识一点都不感兴趣。客户只是想找到一个好仓库，这个仓库能很好的解决他的问题，就可以了。至于是专不，正不，并不是客户关心的。

既然客户想要的并不是他字面所有表达的，那么他为什么会问这么一个问题，逻辑上也不对啊。实际上，客户潜意识里这是样想的：一个能力强的电商仓库才能很好的解决他的问题，或者说电商仓库的能力是解决问题的保障。这是这个问题的逻辑根源。找到这个根源我们就有了更适合回答问题的角度。否则，通过上面的分析，你不要天马行空的认为既然客户要的不是知识，是不是可以避免，另起炉灶。那样，客户会一下子被整懵逼，怀疑自己是不是遇上了天外来客，完全是鸡同鸭讲。

找仓库的客户多数是不具备仓库知识的，但是你如果因此就对着客户胡说八道，那就大错特错了。客户没有仓库知识，但是他会判断你有没有知识。如果你胡说八道，客户能马上判定你是在忽悠。但是，如果你要仓库知识硬输出，像讲座一样，客户很可能一脸懵逼的认为你太不。事情就是这么吊诡。实际上客户理解的，并不是术语，而是你解决问题的方法合不合理，从不从容。他听起来很合理，你云淡风轻的化解了他的疑云，他就会判定你很。所以，现在可以公布回答这个问题的方法与角度。你要问一下客户：你对要找的电商仓库，关注的问题是什么？或者说，你在租仓库时，既往遇到的大问题是什么？这个问题，看看我们仓库有没有能力去解决得更好，用什么方法。如果你的回答得很合理娴熟，多半会与客户达成共识。