

## 出口的货物被客户要求退换货，该怎么处理

产品名称	出口的货物被客户要求退换货，该怎么处理
公司名称	深圳市一站通进出口物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区坪山街道深圳出口加工区兰金十一路成城发工业园A栋602号（注册地址）
联系电话	18320877679

## 产品详情

出口的一批货物，外商收货后因为有的货物存在质量问题，要求退换货。发生这种情况就需要企业将货物发回国内，再补[发](#)货物给外商。

其中，这批货物复运进境，根据[海关](#)

总署124号令《中华人民共和国海关进出口货物征税[管理](#)办法》第五十七

条规定，“因品质或者规格原因，

出口货物自出口放行之日起1年内原状[退货](#)

复运进境的，纳税义务人在办

理进口申报手续时，应当按照规定提交有关[单证](#)

和证明文件。经海关确认后，对复

运进境的原出口货物不予征收进口[关税](#)

和进口环节海关代征税。”不符合上述条件，海关将按规定征税。需要提供的证明文件中有一个很重要的证明就是《出口货物退运已补税（未退税）证明》。

根据《国家[税务](#)总局关于发布<出口货物劳务[增值税](#)

和消费税管理办法>的公告》（国家税务总局公告2012年第24号）第十条第三项规定：“出口货物发生退运的，出口企业应先向主管税务机关申请开具《出口货物退运已补税（未退税）证明》（附件34），并携其到海关申请办理出口货物退运手续。”其中需注意的是，生产型企业发生退运时，如果此笔退运货物之前已经报完出口退税，需要在出口退税申报系统将其做负数冲减掉。对于外贸型企业，如果此笔退运货物已经完成出口退税申报的，需要先补缴相应的退税款，然后才能开具《出口货物退运已补税（未退税）证明》。