

河北排队叫号机

产品名称	河北排队叫号机
公司名称	河北视纪恒科技有限公司
价格	5100.00/件
规格参数	品牌:视纪恒
公司地址	石家庄高新区湘江道367号
联系电话	18632134708

产品详情

排队叫号管理系统以高科技计算机技术手段完全模拟人群排队全过程，用户从取号机上选择某项业务并取得此项业务的排队号码，进入此项业务排队队列，负责此项业务营业员通过呼叫器呼叫进入队列的号码，号码在窗口显示屏上显示，并通过呼叫单元、音响播报此号码。排队叫号管理系统的使用解除了客户排队的烦恼，提高隐私权和保密性，缩短等候时间，有效提高窗口客户服务质量；同时监控和预计客户流量，实时掌握服务情况，提供有用管理信息，优化资源组合，提高劳动生产率。

（一）关于业务：

- 1、业务自定义（业务的名称可自己设定/删除与增加，如综合业务，现金业务等）。
- 2、业务数量可设置36种（前缀A-Z,0-9）。
- 3、限定业务的取号时间（上下午）、取号总数量、以及是否刷卡取号。
- 4、可设置取号界面业务二级目录。
- 5、可支持业务转移功能（业务A转业务B，只要办B业务的窗口都可接收）。

（二）关于窗口：

- 6、一个窗口可办理多个业务。
- 7、每个窗口可设置业务优先级进行呼叫（在窗口办理多业务时）。

8、可设置“按取票时间先后顺序”或“按业务优先级办理”进行呼叫。

(三) 关于队列用户：

9、一键清除当前所有排队号码，修改退出密码。

(四) 关于语音

10、语音自定义（根据需求，更换您自己想要的语音）、格式自定义；可选择电脑语音包。

11、每个窗口可设置不同的呼叫/求助语音（例 请A001号到1号窗口 请B001号到2号柜台）。

12、支持普通话+粤语(单选或多选)。