

如江专注行业 智能评价器

产品名称	如江专注行业 智能评价器
公司名称	广州如江智能科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	广东省广州市番禺区石碁镇前锋北路正埗大街15号5楼
联系电话	18027273588 18027273588

产品详情

不管是哪一个行业市场，客户都是宝贵的财富，随着人们生活水平日益提高，需亲自到窗口办理的事务也越来越多，我们知道每个中心的办事流程是大同小异的，所以对于窗口服务行业来说，人们愿意到哪办事，很大程度上取决于对其办事服务的感受。如何提高服务质量，加强服务措施，成为这些行业的重中之重。而来访顾客的评价是主观的，对此广州如江智能科技有限公司研发出一款外观精美，功能精悍的液晶智能评价器，可帮助服务中心收集来访顾客的评价，建立直接客观的服务评价系统。

通过如江科技服务评价系统收集到的信息完全是由顾客自主对工作人员服务态度，服务效率等多方面进行的评价和投诉，管理人员可通过系统随时了解顾客对工作人员服务质量的满意程度。启用智能评价器后，先是以礼貌语问候，待顾客办理业务完毕后，在窗口服务人员邀请下对其服务进行评价，智能评价器的满意程度分为“非常满意”、“满意”、“基本满意”、“不满意”四个等级，操作十分便捷，只要在屏幕上轻轻点击一下即可，顾客在一定程度上感受到他们的被重视程度，从被动评价到愿意主动评价，这也是不少服务中心投放评价器后同如江科技反馈的好消息。其实评价器的应用场合有很多，启用如江科技评价器的窗口服务性行业包括了银行、工商、电信、医院、金融、邮政、财政、证券、劳动局、人事局、局、服务厅、民航、驾校、保险、车辆管理所、交通管理局营业厅、领事馆、出入境、海关、卫生局、技术监督局、客服中心等。

深州市税务局所有税务窗口配备如江触摸屏式智能评价器，全部纳入省局“如江好差评”评价体系，该“如江好差评”评价体系共设置“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”四个等级选项，每一台评价器对应一名当班工作人员，群众在窗口相关事项办结后，可根据所在窗口工作人员办理情况选择相应的服务体会，方便快捷。

服务满不满意，群众说了算。服务值几分，您来评！

“您好，请您对我的服务进行评价”，在办理完业务的郭先生，在好差评智能评价器按下“非常满意”

对窗口工作人员的服务进行了评价。范先生说：“在税务过程中，工作人员不仅办事效率，服务态度也很好，我对她的服务非常满意。”

智能评价器在各个行业中得以使用，智能评价器，它的使用很简单，收集到的数据直观，智能评价器与服务器相连，顾客按下的所有评价都会上传到服务器，每到月底管理员通过这些评价结果对工作人员进行综合的等级评价，给企业发展起到了不可或缺的作用，如江科技根据使用者的不同，研发出了在产品外观、评分等级、使用方式上各具特色的智能评价器，突破了传统智能评价器只有评价功能的作用，慢慢向多功能化发展，不仅可以对客户进行评价，还可以进行广告宣传、信息查询、信息发布等。大家在服务厅办完业务后，听到智能评价器“请您对我的工作给予评价”的提示语时，是否都有一种被重视的感觉呢？而我们的每一个评价对于工作人员来说都是非常重要的，因为现在很多企业已经把智能评价器收集到的数据作为业绩考核的其中一项标准，所以工作人员在工作方面会更加用心，为客户提供的服务也更贴心。所谓温暖，从来都是双向的，多数人在办理业务后都会选择给工作人员一个好评，

工作人员收到好评后感到欣慰同时受到鼓励，能保持以更好的态度服务于办事群众。其实，智能评价器收集的也不仅仅是一个好差评，更多的是人与人之间的人情关怀。

如江专注行业-智能评价器由广州如江智能科技有限公司提供。行路致远，砥砺前行。广州如江智能科技有限公司致力成为与您共赢、共生、共同前行的战略伙伴，更矢志成为商业设备具有竞争力的企业，与您一起飞跃，共同成功!同时本公司还是从事广东医院排队叫号系统，广州分诊排队叫号系统，医院智能排队叫号系统的厂家，欢迎来电咨询。