

拼多多网店生意赢在客服高转化系列课 杭州拼多多代运营

产品名称	拼多多网店生意赢在客服高转化系列课 杭州拼多多代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

售后也是电商服务中十分重要的一环。其中提供售后服务的主要是店铺的客服。以拼多多客服为例，拼多多客服主要做些什么事情呢？拼多多网店生意赢在客服高转化系列课 杭州拼多多代运营

一、当买家收到商品后觉得不满意，就很容易会给你差评和低打分，对商品影响很大。拼多多客服收到买家的售后疑问时，要做的就是快速、耐心、亲近的去回复买家，这样能稳定住买家的情绪，还能拉近买家与自己的距离。耐心沟通，这样才能有效避免差评和低分。

二、用不同的称呼来称呼买家

现在大部分拼多多客服都依然在用“亲”称呼买家，到处都在用“亲”这个字，估计买家也看烦了，所以拼多多客服可以根据买家的信息去给予一个不同的称呼，这样能让买家听得更舒心，拉近彼此的距离，再加上诚恳的态度，是很容易赢得客户的好感的!

三、不能与买家论对错

顾客是上帝，所以一个合格的拼多多客服不应该去与买家论对错。在合理的范围内，要虚心接受买家的批评，否则你就等着收差评吧!与其过于纠结那些蛮不讲理的买家，不如将更多时间放在如何提升买家满意度更好。完美解决买家的问题才是一个拼多多客服该做的。

拼多多网店生意赢在客服高转化系列课 杭州拼多多代运营

作为客服，我们主要面对的是客户。如何解决客户的问题安抚客户的情绪就是我们应该做的事情。我们只有用真诚的态度、温和的语气，设身处地的为买家着想，才能做好服务。