

# 灵活用工模式如何化解酒店用工尴尬？

产品名称	灵活用工模式如何化解酒店用工尴尬？
公司名称	企税宝(上海)科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市闵行区七莘路花园办公区C座
联系电话	4006880068 17621368808

## 产品详情

为何酒店行业一直难以招聘到稳定的员工，而且离职率和员工流动性过高？主要有以下三大原因。

一是酒店行业的薪资吸引力不够强。

根据《2021年二季度酒店业人力资源薪酬数据报告》，各线城市酒店岗位平均薪酬分别为一线城市6688元/月，新一线城市5903元/月，二线城市5654元/月，三线城市5209元/月，这些数据基于比较知名|的酒店得出，而全国各地还存在许多不知|名的小酒店以及民宿等，此类酒店的薪资报酬相对更低，上面的数据会被进一步拉降。

横向对比来看，同样是灵活用工大户，快递行业的平均薪酬就要高得多。从薪资看，上海以8200元成为快递员薪资z高的城市，杭州以8019元排名第二，南京以7911元排名第三，北京快递员平均薪资为7489元，位列第四。同时，中通、圆通、申通、极兔等快递公司已经宣布调升末端派送派费，这将推动快递员的薪酬进一步提升。

此外，网约车、外卖、旅游等灵活用工行业的薪酬也比酒店行业要高，可见，酒店行业并不存在具有足够吸引力的薪酬水平，致使求职者不愿入职，造成人员流失。

二是与酒店经营直接相关。“人房比”（每间客房均摊的员工数量）是评判酒店人效的重要指标。一般而言，层级越高、配套设施越复杂的酒店，“人房比”就会越高。但受疫情反复影响，今年酒店行业的收

益不稳定，利润波动加大，在这种背景下，还要增加消毒、防疫等支出，使得酒店的利润进一步收紧。因此，酒店行业今年的“人房比”没有提升，同时员工的薪资也无法同步提高。

三是酒店行业用工节奏特殊，无法普适于所有人。酒店工作时间并非早九晚六，而是采取倒班制，分为早班、中班和夜班，尤其是夜班的节奏日夜颠倒，对人的身体损害很大，导致很多求职者不想从事酒店行业，以金钱换健康，得不偿失。

在这种薪酬无法突破的情况下，酒店行业一是普遍面临招工难；二是员工进出门槛很低，导致高素质人才进不来、留不住；三是由于流动率过高，酒店即使想给员工开展职业化的教育和培训，也随时面临“白培白训”的窘境。反过来，员工得不到优质培训，又会造成专业度差、服务质量差等恶性循环。

如何解决这一难题？灵活用工的出现，给酒店行业带来一缕曙光，一些酒店开始选择以兼职员工、实习生和外包劳务等“灵活用工”的方式作为酒店用工的重要补充。

同时，人们的就业观念和就业方向发生了翻天覆地的变化，尤其是随着80后、90后、00后新一代从业者的壮大，越来越多的打工人倾向于选择更为自由、灵活、机动的就业模式。

在酒店和从业者的双向互推下，之前很难想象的灵活用工模式风起云涌，打破了传统的薪资结构和就业模式，给酒店业破解“用人难”等问题提供了新思路。