

# 适应经济周期的灵活用工模式

产品名称	适应经济周期的灵活用工模式
公司名称	企税宝(上海)科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市闵行区七莘路花园办公区C座
联系电话	4006880068 17621368808

## 产品详情

随着企业雇主灵活用工需求的涌现和劳动者对灵活用工方式接受度的提高，灵活用工市场规模得以飞速发展。

在产业结构调整 and 偶发事件的催生下，灵活用工成为当前市场关注的热点之一。

一部分企业进行用工转型，将非核心业务、边缘业务外包给第三方人力资源公司管理，通过降低人才管理成本来提高企业效益；另一部分企业抓住发展机遇，扩张业务实现企业发展，因此增加了一定的人才需求。

企业直接雇佣用工会有大量的招募、培训、管理等显性成本，也存在用工发生劳动关系风险的隐性成本。当让第三方以用工服务作为成果交易时，则因为第三方人力资源专业机构的调配能力和专业服务，降低了企业用工的隐形成本。

灵活的工作模式相对于传统的工作模式而言，在劳动时间、收入报酬、工作场地、保险福利、劳动关系等方面相对灵活，受限较小。

## 五大驱动力

**政策：**近年来，国家多部门发布了关于劳动者就业、行业发展和企业发展等政策，为灵活用工业态的发展提供了强有力的政策支持。

**经济：**灵活用工市场需求变化与经济发展周期密切相关，同时，近年来中国经济产业结构调整，第三产业用人需求上涨加速了灵活用工市场的发展。

**劳动力：**招聘难度增加和劳动力获取成本增加催化了灵活用工市场的发展。

**技术：**HRaaS技术为人力资源服务商发展创造技术条件，支持人力资源服务商发展，提升服务效率。

**偶发因素：**疫情之后，员工共享的行为让更多企业和求职者接受并认可灵活用工的形式，催化灵活用工市场规范化形成。

## 发展现状

目前，灵活用工市场涉及到的岗位主要聚焦在生活类、职能类和专|业类，服务业岗位居多，处在快速增长阶段；涵盖的人群按照劳动群体金字塔模型可划分为蓝领群体和白领群体，由下向上逐步渗透。

竞争格局上，灵活用工市场分散，国内人力资源服务商服务优势各具特色。除了传统人力资源服务商之外，还有部分平台型互联网企业，市场玩家众多，这主要是因为灵活用工市场业务模式相对简单，易被复制。

随着企业雇主灵活用工需求的涌现和劳动者对灵活用工方式接受度的提高，灵活用工市场规模得以飞速发展。预计到2020年，灵活用工市场规模预估达到6480亿（外包模式下规模），发展前景可观。

## 核心角色及痛点

**企业雇主：**核心解决人力资源合理配置的问题，降本增效是企业雇主使用灵活用工zui主要的原因，不同企业对灵活用工方式有不同的需求。但，用工管理不可控与员工归属感或成为雇主使用灵活用工的痛点。

服务商：传统服务商数字化转型，平台型服务商流量转型，两种类型服务商利用自身优势推动行业快速发展。但随着企业竞争的加剧，如何长期留存外包员工，成为服务商长期相对固定的资源，需要服务商对外包员工进行相关培训，提升专业技能。对于互联网服务商而言，线下交付能力与管理能力还存在相对较大的提升空间。

求职者：不得不选、对自由生活、对喜爱岗位的向往三方面因素是求职者灵活就业的主要原因。同时伴随出现的是现阶段工作不稳定、缺乏保障以及薪资的不透明等问题。

## 发展趋势

宏观：灵活用工与标准雇佣形式将相互影响，保持此消彼长的关系。

政策：财税政策引导灵活用工市场朝向更加合规的方向发展，短期内有助于灵活用工员工的社保稳定；从长期来看，完善灵活用工劳动者社保权益，将灵活用工劳动者纳入社会保障体系会成为未来发展的趋势，有助于稳固国家社会保障体系的建设。

企业雇主：从“人才为企业所有”转变为“人才为企业所用”。采用灵活用工方式可以使企业集中核心人力资源专注核心业务发展，提升业务运营效率，保障效益最大化。

服务商：市场格局会进一步集中，竞争态势明朗；服务商深耕垂直行业，探索颗粒度更细的岗位需求。未来，中国人力资源服务商的发展整体需要建立技术壁垒、提升品牌声量、集中优势资源，最终形成规模化发展。服务商加强技术应用是未来有效联动BC两端的关键。

求职者：灵活的就业方式或将成为更多劳动者未来的选择。同时灵活用工也会向中高端人群渗透，劳动者就业方式选择更广，有效帮助人力资源配置更合理，充分发挥劳动者市场价值。