

呼叫管理系统

产品名称	呼叫管理系统
公司名称	云南黑莓科技有限公司
价格	1200.00/年
规格参数	OKCC:1200
公司地址	云南省昆明市五华区人民中路33号巨龙大厦20楼C1号（注册地址）
联系电话	087165333838 18787147440

产品详情

呼叫管理系统是一批服务人员组成的服务机构，利用计算机通讯技术，外理来自企业，客户的电话垂询，具备同时处理大量来电的能力，还具备主叫号码显示，可将来电自动分配给具备相应技能的人员处理，并能记录和储存所有来话信息，同时管理所有的客户信息，客户的信息状态，是否成交，是否有效，是否需要继续跟进。