智慧数字化门店,线上线下一体经营!

产品名称	智慧数字化门店,线上线下一体经营!
公司名称	安徽酷橙信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	合肥市包河区庐州大道与嘉陵江路交口保利海上 五月花D922052206
联系电话	15395145763

产品详情

数字化转型是门店必须要走的道路吗?

2021年,数字化成为了风靡经济市场的热门词汇,如今不少传统线下门店 面临不少困境,数字化转型或许是他们起死回生的方法。

未来,实现数字门店转型完成智慧数字化经营将是每个商家所追求的。

数字化门店体现在哪些方面呢?

- 1、在线互动,顾客可以通过直播、小程序、线上商城购买产品。
- 2、准确营销,根据顾客的喜好和消费能力准确推送产品
- 3、通过线上门店赋能线下,线上线下一体经营。

4、统一系统,各店数据可以得到汇总。
数字化门店流程:
1、顾客到店消费,支付即会员,大幅缩短会员注册流程,为品牌快速实 现私域获客。
2、引导会员离店后在门店小程序商城下单,提升线上转化率与复购率。
3、离店后,借助数字化工具,洞察离店会员画像,线上准确推荐商品, 推送关怀话术,进行售后服务等。
顾客体验流程:(以扫码点餐为例)
1.就座后扫描桌面二维码,查看电子菜单,自助点餐。
2.后厨分单制作。
3.服务员送餐至对应桌位。
4.需要服务员,将需求通过公众号或者小程序发送至服务员端。
5.服务员直接根据需求到桌服务。
6.需要买单时,直接在线支付即可。

7.支付即会员,享受会员服务,关怀话术,售后服务,活动通知等。

如果你也对智慧数字化经营感兴趣,评论区一起交流吧。