

服务管理体系认证咨询

产品名称	服务管理体系认证咨询
公司名称	中证盟认证（广东）有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省佛山市南海区桂城街道简平路1号天安数码城1期B栋1411
联系电话	0757-86229321 15989178915

产品详情

服务认证顾名思义是指针对服务进行的认证。根据《中华人民共和国认证认可条例》，“认证类别”分为“产品、服务、管理体系”三大类。其中服务认证是基于顾客感知、关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，是国家质量基础设施的重要组成部分，对提升优质服务供给比重、增强中国服务国际竞争力具有积极作用。

服务认证有哪些作用？

服务认证的作用是由认证认可的本质属性所决定，认证认可的基本功能有三：

一是通过专业化的合格评定，确认标准和技术规范的要求得到满足；

二是通过有公信力的公示性证明，传递相关信息，建立需求方对认证认可对象的信任；

三是为企业提供持续改进的动力与措施。

对企业的作用：通过符合性评定与对企业服务特性的深度挖掘，提供给企业以改进服务的信息，激发企

业提升服务质量和水平，争做行业标杆，提升市场竞争力。

对消费者的作用：消费需求伴随着社会经济的发展逐步走向高端化与多元化，而服务业蓬勃发展的同时也出现了良莠不齐的现象，这就需要消费者在选择服务时进行辨别。服务认证可以通过对顾客需求的诊断，来保证顾客关心的关于服务质量的问题被纳入评价体系，引导顾客选择通过认证的服务提供者，以保证服务质量和自身合法权益。

对政府的作用：通过认证认可对行业的标准进行评定，或对标杆企业进行遴选，为政府了解产业发展现状、制定产业政策提供依据，为政府监管提供了有效手段，提升管理能力和效率。同时，随着服务贸易的日渐发展，我国的服务业要走向国门，实现从服务业大国向强国转变。我国服务业要与国际对标，并争创国际知名品牌，提升国际竞争力，需要发挥服务认证的国际化优势，助推我国服务业“走出去”。