

# 物业服务认证五星证书全国办理

产品名称	物业服务认证五星证书全国办理
公司名称	深圳联江企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	18617055902 18617055902

## 产品详情

物业服务认证是由国家认监委备案的机构根据《GB/T20647.9-2006 社区服务指南 第9部分：物业服务》相关要求分为：达标、三星级、四星级、五星级，可在国家认监委网站查询以机构可查。

### 一、什么是物业服务认证?

随着人民生活水平的不断提高，服务质量受到消费者的日益关注，城市化的日益发展，物业服务成为公众生活不可分割的生活条件。

组织能否为顾客提供良好的服务能力，证明自身具备一定的服务能力，一直困扰着物业从业机构，随着物业服务行业资质的放宽、日益凸显的物业组织服务能力和市场竞争激励形成了鲜明的矛盾。

物业服务认证，是通过对物业组织服务能力、服务过程的控制、服务绩效的综合评价，促进物业组织建立职业化、规范化、化管理，想公众证明自身能力，向同行证明自身的服务水平的方式之一。

通过自身认证规则模式，对物业服务中能力组织给予服务能力评价，并报主管部门公布，用自身公信力为物业组织证明其服务能力优势。

### 二、物业服务认证五星证书全国办理，申请物业服务认证所需要的资料?

1、认证申请书，包括申请组织的服务提供活动等情况的说明；

- 2、法律地位的证明文件（包括：企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体登记证书、非企业法人登记证书、党政机关设立文件等）的复印件。
- 3、若服务覆盖多场所活动，应附每个场所的法律地位证明文件的复印件（适用时）；
- 4、组织机构代码证书（三证合一则不需要）的复印件；
- 5、服务覆盖的活动所涉及法律法规要求的行政许可证明、资质证书、强制性认证证书等的复印件；
- 6、多场所活动、活动分包情况；
- 7、服务手册及必要的程序文件；
- 8、服务已有效运行一定期限的说明；
- 9、申请认证的范围；
- 10、申请方同意遵守服务认证要求，提供审查所需要的信息的承诺；
- 11、受审查方简况，包括组织的性质、名称、地址、法律地位以及有关的人力和技术资源；
- 12、有关受审查方服务及其活动的一般信息；
- 13、对拟认证的服务所适用的标准或其他引用文件的说明；
- 14、其他与认证审查有关的必要文件。

### 三、物业服务认证证书查询方法：

通过物业管理服务认证的核准审批的企业可以通过中国国家认证认可监督管理委员会网站查询证书，进入后点击：认证认可业务信息统一查询此项窗口，再输入：证书编号或者企业名称，可以完整看到企业的公开信息。

深圳志诚企业咨询管理有限公司所办物业服务认证证书皆为国家认监委认可备案，可以查询真伪。

物业服务认证五星证书全国办理