企微私域scrm网站开发(软件开发)

产品名称	企微私域scrm网站开发(软件开发)
公司名称	一讯辽宁网推3部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区天河软件园A6栋08-12
联系电话	13825130039 13825130039

产品详情

企微私域scrm网站开发(软件开发),企微私域scrm系统开发,企微私域scrm小程序开发,ACB-JBEH-AHAJ平台搭建,企微私域scrm平台搭建,企微私域scrm案例开发

想知道微信SCRM是什么,首先你得了解SCRM

SCRM 全译:Social Customer Relationship Management 是社会关系管理的简称,Scrm是一种通过系统和技术手段实现的服务和商业策略,目的是提高客户在与企业交互时的体验。

那么,微信SCRM是什么?

微信SCRM就是实时对接企业的CRM数据库和微信平台的系统,鼓励客户在微信上和企业互动增强客户关系,分析客户状态以制定对应的销售策略。

系统核心功能如下:

一、营销引流

通过创建裂变类、红苞类、抽奖类及社群类活动,通过不断裂变方式在社交圈进行传播达到引流效果。

二、渠道活码

企业营销的各类渠道全部放置渠道活码,客户扫码后自动分配给不同业务员,实现平均分配,自动给渠 道客户添加标签,后台支持设置不同时间排班段的分配,避免单日加人达到上限的情况发生。

通过渠道活码可以方便统计渠道推广效果,进行有效的评估。

支持一人一个欢迎语,设置不同员工不同欢迎语。精细化运营快速实现转化。

三、高效沟通

系统具备强大的内容引擎素材库,可以对内容进行分类,按行业和客户类型分类,由管理员统一管理, 支持员工添加完善素材库内容,支持文字、图片、图文、视频、H5链接等;

聊天侧边栏可以显示内容库的内容,可以一键发送给客户,提高服务效率。

通过侧边栏管理用户画像、客户标签及完善沟通跟进记录,提供工作效率。

四、轻量化的CRM系统

根据行业不同、客户类型不同,添加个性化的客户属性,符合满足企业蕞佳的属性配置,终形成更为精. 准的客户画像信息,在后期制定个性化的营销跟进策略;

系统能够追踪客户的互动轨迹,如查看了某个指定的页面,及进行了哪些操作,这样能够第.一时间了解 到客户的真实购买意愿,通过聊天侧边栏就可以浏览到行为轨迹,主动跟进沟通;

五、运营分析

通过分析相关粉丝数据考核近期员工工作情况,帮助企业实现分析、考核成员联系客户情况的需求;

当企业微信成员被微信联系人删除,将收到一条通知提醒,帮助公司和成员及时了解到客户流失的情况 ,并对话术和后续营销工作进行优化;

六、第三方连接器

打通与淘宝、有赞、拼多多、京东等电商平台的订单数据,支持订单绑定客户,绑定后方便员工在客户聊天栏中查看到该用户的历史订单记录和会员信息,并可通过关联订单为客户发送红苞,同时支持一键发送商品页面,形成销售与服务在微信中实现闭环,提高复购率。

智能时代,运用全渠道企微私域流量一站式运营服务,根据企业基本运营情况,引进企微私域流量定制解决方案。