

车辆管理大厅政务大厅排队叫号系统

产品名称	车辆管理大厅政务大厅排队叫号系统
公司名称	山东诺日软件科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山东省济南市市中区阳光新路济南欧亚大观商都1单元13层A2-12A11
联系电话	13287777118

产品详情

近年来随着车管所大厅服务种类的增加及服务量的增大，排队等待以成为急需解决的问题。嘈杂、无序的排队，长时间站立等待、不仅使顾客的心情变的烦躁不安，同时也使服务人员的办公效率受到影响，整个服务大厅变的混乱，严重损害了服务形象。为了提高大厅的服务质量，树立良好的窗口服务形象，经过充分市场研究、和技术研究后，经支队领导决定，车管所大厅急需一种能有效实现完全模拟人性化排队过程，通过取票进队、休息等待、叫号服务、信息发布、群众评价等功能，诠释了人性化的服务理念，使大厅嘈杂混乱变的轻松有序，客户心情轻松满意、服务效率提高的排队叫号评价系统。排队叫号评价系统能实现办理业务的群众进入大厅，在排队机上取号后，坐在座椅上等候即可，智能排队系统将通过语音自动按顺序叫号；原来不同的业务在不同窗口办理，办理业务员的群众可能要排几次队，现在智能排队系统，所有业务一次排队，一站式办理。排队机、电子显示屏幕通过联动能随时“提醒”大厅等候的市民，排队机屏幕上有大厅内各项业务的办理选项，前来办事者只需按自己办事的类型触摸按钮，机器的打印口就会吐出一张排号单，机器的屏幕上同时会显示出正在等候的人数和预计等候的时间。排队叫号评价系统能实现群众大厅办理业务受理或者完毕后，能对窗口服务民警进行自动真实的办事评价；系统实现群众的评价和业务流水号的一一匹配，并且实时把每个窗口服务民警工号的服务数量、受理业务数量、群众不满意数量、群众满意数量等考核指标，以图形化的形式展现在大厅的中央大屏幕上。新建设的排队叫号评价系统应操作简单，维护便捷，符合用户使用习惯；并且系统要有灵活的配置功能，能实现所有业务类型和窗口的对应设置和变动，业务表单人性化，开源化，业务逻辑结构简洁化。