

# 供销单面期刊柜、仓储物书架、50斗目录柜、二十年保修

产品名称	供销单面期刊柜、仓储物书架、50斗目录柜、二十年保修
公司名称	武汉毅鑫达安全设备有限公司
价格	600.00/件
规格参数	材质:金属 品牌:毅鑫达 型号:YXD-S10-12
公司地址	洪山区张家湾四坦路1号
联系电话	13720336218

## 产品详情

材质	金属	品牌	毅鑫达
型号	YXD-S10-12	规格	客户要求定做
颜色	客户要求定做		

## 公司简介

武汉毅鑫达安全设备有限公司位于交通四通八达的武汉市市区洪山区张家湾四坦路特1号，是一家集生产、科研、开发销售为一体的民营企业也是我国华中地区图书档案装具、金融保险和钢质办公室家具的重要生产基地。公司拥有先进的数控设备优秀的设计制造和资深的生产管理人士。产品结构严谨，造型美观、豪华典雅、和谐多元、质量领先于国内同类产品主要产品有档案装具（各类密集架）、图书馆设备（书架等）、仓储设备、资料柜保密柜、危险品活动库存房、保险柜、金库门、信报箱等六大系列160多个钢制家具品种。一流的产品质量、最佳的服务保证、具有竞争力的价格赢得了巨大的市场份额，良好的商誉及较高的社会知名度。产品畅销全国30多个省（区）市、部分产品远销韩国、古巴、东南亚各国。多次受到国家，部、省、市表彰。

优越的品质和完善的服务是公司力求完美的信念以人为本、以信为先、以诚待人是公司的根本，我们期待以优惠的价格和优质的服务真诚与您合作。

武汉毅鑫达安全设备有限公司

## 售后服务承诺书

提高产品质量和加强全方位的服务工作,是市场营销的需要,更是对用户的尊重和对产品的负责。我们在售后服务上特别注重服务质量和响应的时间速度。

### 一、毅鑫达承诺书

- 1、售前服务：免费上门实地测绘，提供完善的项目设计，预算和解决存在问题的方案；并免费为用户提供产品包装、运输、安装及调试。
- 2、产品自售出之日起，就为其建立质量跟踪档案，实行计算机数控管理。每三个月对用户回访一次，发现问题及时处理，确保用户满意。
- 3、产品验收完毕后，用户将得到一份产品使用说明书。并现场对用户档案室保管进行产品操作方法、保养知识、一般故障排除等方面的技术培训；同时征求用户对产品的设计、质量方面的意见。
- 4、产品自交付之日起，实行20年免费保修，终身维修。
- 5、公司每年通过邀请或回访，了解售出产品的使用和质量情况，征求客户的意见和建议，以便及时改进。
- 6、对客户的投诉，公司在核查清楚的基础上对有关责任人进行严惩，并对举报者给予奖励。

### 二、保修期内售后服务工作内容和方式

对售出产品质保期为20年(从产品验收合格之日算起)。质保期内，除因不可抗力和人为原因造成的损坏外，皆由本公司免费维修。包括更换的零配件费，维修人员往返舟车费、餐饮费、住宿等一切费用均由本公司承担。保修期内，每年免费提供两次巡检或电话联络服务，发现问题及时免费修理，并将巡检情况向用户单位进行汇报。

### 三、保修期满后售后服务工作内容和方式

保修期满后，向用户提供终身维修服务。一旦客户需要维修，本公司将一如既往地提供优质服务，只收取被更换的零配件工本费（零配件工本费以发票为准），其它开支由本公司承担。

#### 四、售后服务时间响应

- 1、本公司已设置售后服务部，专门接收处理用户质量信息反馈，派遣赴外地维修人员，凡需修理的用户，只要拨打维修服务热线：027-88156066，公司即派维修人员赶赴维修地点。
- 2、接到报修信息后，500公里内，维修人员12小时抵达现场；1000公里外，维修人员24小时抵达现场。到达现场后，4-8小时内解决问题，产品恢复使用。
- 3、接到维修信息后，近程100公里内，维修人员4-5小时内赶到现场，进行不间断工作，4-8小时内排除故障，使产品恢复使用。

#### 五、以往销售服务情况说明

本公司售出的产品均实施计算面数控管理，以便在今后的售后服务工作中跟踪服务。跟踪服务有以下三种方式：

- 1、电话联系：自产品出厂之日起，每年与用户电话联系2次，询问产品的质量情况、运行状况，并敦促用户切实按产品使用说明书操作方法、保养方法进行操作和保养。
- 2、召开座谈会：每年年终召开座谈会之前，公司责成各销售员到用户单位进行走访，了解用户的需求情况，征求用户对产品的意见和建议。然后将走访情况在座谈会上进行汇报，以便公司在今后的服务中加以改进。
- 3、做到及时快捷的维修服务。凡接到用户维修电话，公司即刻派员到用户单位进行维修。

完善的售后服务体系赢得了广大用户的赞赏和好评。近年来，从未出现有用户对质量问题和售后服务方面的投诉和举报现象。

投标人（盖章）：武汉毅鑫达安全设备有限公司

