

ISO20000信息技术服务管理体系认证 ISO27001信息安全认证统一申报

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系认证 ISO27001信息安全认证统一申报
公司名称	广州亿方达信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区灵山东路16号301-310-67（仅限办公）
联系电话	13922353360 13922353360

产品详情

项目介绍PROJECT INTRODUCTION

ISO 20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。建立IT服务管理体系(ITSM)已成为各种组织，特别是金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。ISO 20000让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务，完善的IT管理水平也能通过认证的方式表现出来。

ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。