

电话机器人的自动应答过程

产品名称	电话机器人的自动应答过程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

1、流量自动分配功能（ACD）：网络具有智能分配流量的功能，并将系统转移到合格座椅。如果座位忙，系统将生成在线等候队列，播放音乐，然后访问手机。2、自动语音答案（IVR）：实现24/7自助式服务。通过系统的交互式响应服务，客户可以通过电话键盘轻松进入其选择以获得24小时服务。

用户根据自己的业务需求记录多级IVR语音自动应答过程，并且可以在更换后使用后台稳定程序（例如添加进程，删除进程，跳过过程等）。3、在电话接入系统之后，在电话接入系统之后，系统将采用相应的座位，并将使用计算机屏幕弹出相应的呼叫信息。如果这是数据库中的联系人

请弹出与联系人对应的联系人，先前的咨询问题以及解决方案等，以便在接听电话之前掌握联系人。4、座椅管理功能：座位有一个登录密码，并且每天登录系统后，座椅将开始工作，并将跟踪座椅情况。当座位在呼叫中时，可以同步呼叫内容的记录，或者可以添加，修改联系人的信息

修改信息。管理人员可以随时监控每个座位的工作，以促进及时指导。5、CRM数据管理：TCOM强大的CRM功能，您可以集中管理所有输入的信息，例如：输入所有客户，经销商，经销商