

拼多多怎么撤销差评？拼多多店铺代运营全托管

产品名称	拼多多怎么撤销差评？ 拼多多店铺代运营全托管
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	3999.00/个
规格参数	
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

众所周知，做电商这一块评价对店铺的影响还是很大的，无论是好评还是差评，对店铺的影响非常重要。尤其是差评这一块对店铺的影响是非常大的。差评处理不好会直接影响到店铺的权重。接下来就给大家讲述一下差评的影响和处理的方法。首先说一下差评对店铺的影响。第1点就是影响商品的转化率，现在消费者购买商品时都会参与评价，如果差评太多，会直接影响到消费者的下单，从而导致转化率的下降。

第二就是影响店铺动态评分。店铺近90天的动态评分和描述相符，物流服务态度相关，如果你的店铺差评太多，动态评分会被逐渐拉低。然后再说一说出现差评的原因，首先就是商品的质量问题，生产中把控不严格，工艺粗糙都会导致质量的问题，但是好质量的商品才是核心竞争力。第二就是描述不符产品是什么？切勿虚假宣传。第三就是物流问题，物流速度太慢，周期太长都会导致客户的差评。第四就是客服的态度，客服回复要及时，遇到问题也要快速解决，同时保持良好的心态，寻求解决问题的方法，多与消费者沟通。

那么如何解决售后问题？授权环节首先如如实的描述宝贝，不要夸大，宣传是什么就是什么。第二就是商品图片真实不要失真，拍摄效果不一致，建议在详情页上描述。例如因灯光、拍照，还有各个显示器显示的效果不同等原因，您在店铺看到的商品图片，可能与您收到的商品图片存在颜色的差异，潜心炼解，颜色以实物为准。第三就是客服态度友好、热情有礼貌。售中环节首先要关注快递信息，若快递出现问题及时与买家沟通。第二就是如果买家的收货地址不在配送范围内，一定要提前和买家说明情况。

例如在详情页上说明偏远快递无法送货上门，需要字梯收货环节，首先就是恶意差评举报，你可以到拼多多管理后台商品管理，评价、管理、查看评价，举报恶意差评。第二就是如实反馈的差评。卖家及时回复解释告知问题的产生原因，并提出改进的意见。如果是商品本身就是如此，由于买家误解导致认知的差异，一定要向买家解释，并在展柜回复会议中解释说明。第三就是如实反馈的差评，积极配合处理，满足客户在合理范围内提出的售后申请，包括退款、补发、还有维修等等。

总结来说，对应差评其实很简单，售前不要夸大宣传、虚假宣传，售后碰到问题时要及时的积极配合处理恢复解释，如若碰到恶意差评，收集证据，后台举报即可。