

# 巨量千川商家遇到的问题处理方法总结

产品名称	巨量千川商家遇到的问题处理方法总结
公司名称	杭州北抖星网络信息有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市西湖区西湖广告大厦3层
联系电话	13605817015 18857861392

## 产品详情

巨量[千川](#)商家遇到的问题集合

### 一、如何开户：

商家可通过抖店后台，在上方的电商广告点击进入，即可选择行业开启千川账户。

### 二、开户无法[充值](#)：

千川需挂靠直客（直营团队）或者代理商才能充值，如以前开过feed户挂靠过直客部的，那么自己可以再后台开通，自行充值，如果两者都未挂靠，即使自己能开通但不能充值。解决办法，联系客户慢慢等他们处理，处理完即可充值；联系代理商北抖星，由代理商北抖星重新开户，由北抖星进行充值。

### 三、开通账户不会投放的：

千川有三个版本，完全不懂的新手可以通过极速版投放，系统只能匹配设置，转化成本会偏高。入门级新手选择普通版本，有基础操作。有一定基础的巨量基础的商家选择专业版本。

新手不懂玩而且想要玩专业版的，可以寻找代运营公司——杭州北抖星帮忙进行投放。