

# 抖店/小店直播电商开播爆单后的解决方案

产品名称	抖店/小店直播电商开播爆单后的解决方案
公司名称	深圳市云端共赢文化传媒有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙华新区民治大道优城商务大厦
联系电话	暂无

## 产品详情

随着传统电商平台增量的萎缩，很多现在入门电商的朋友们选择了抖音、快手等直播电商新风口，直播电商要做好，除了前台的直播质量要高以外，后台的订单管理也是门大学问。

不同于其他平台电商，爆单基本来源于活动，可以自己把控销量变动的节奏，抖音/快手上的新商家朋友们，由于直播电商的特点，平时基本单量为0，往往会因为某次直播的效果特别好，面临突如其来的爆单。特别是很多商家只是主播出身，在爆单后如何对货物进行打包、发货都没有经验，对除了订单售后保障也毫不了解。而抖音、快手等直播电商平台，往往对发货时效与物流异常有着处罚机制，影响店铺的DSR，甚至会影响店铺的等级指标，直接影响店铺的单量、GMV等等。

为了避免商家在开播爆单后手足无措，快递助手整理了一份适用于抖店、快手小店两平台直播电商开播爆单后的「打单发货」解决方案，告别人工解决问题，至少提升70%的打单发货效率！

### 一、筛选组合拳：“宝贝筛选”+“多条件筛选”分批处理订单

直播爆单后，订单大量涌入，往往会有几款销量远远高于其他商品的爆款，这些爆款由于订单数量特别高，对打单发货的时效要求也远远高于其他。

快递助手中，利用「宝贝筛选」可以快速筛选出销量排名靠前的宝贝，优先集中人力物力处理爆款宝贝，避免爆款宝贝的发货准点率低。

除此之外，如果我们处理订单的时候能够按照订单的实际情况，分批处理订单，譬如我们可以设置偏远省份先发货，就近省份后发货，提高卖家的收货时效，对店铺的售后服务也有极大提升。

快递助手中还支持多条件筛选订单，除了最基础的交易时间、交易状态等之外，还支持按照备注、省份、宝贝名称、订单金额和数量等等多达几十种的条件来筛选订单，自定义多种玩法备货打单发货。