

退运维修、换单、派车、报关资料流程

产品名称	退运维修、换单、派车、报关资料流程
公司名称	深圳市建富国际货运代理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区坪山街道新城东方丽园第5栋405室
联系电话	0755-36602371 13751071535

产品详情

退运维修 换单、派车，报关资料流程

一、业务前期跟客户沟通了解退运货物基本情况，业务确定下来需要提前操作时相关退运的货物信息及给到客服跟单。

出口退运产生的原因：

- 1、国外客户拒付货款，客户需要退运回来再转卖给新客户。
- 2、外包装标签不符合目的港海关要求，无法清关。
- 3、木卡板没熏蒸无法在目的港清关。
- 4、产品有质量问题。
- 5、使用过的产品损坏等，并且在保修期。

二、注意事项：

- 1、产品是新的还是旧的。
- 2、产品数量、体积、重量（决定用什么方式退运）。
- 3、查商品编码，看海关监管条件，产品申报要素。
- 4、是否有原出口报关单、产品样品或者照片。
- 5、产品品牌、型号、数量是否能清点。（相同品牌、型号、规格的装在一起）

6、外包装是否完整。

三、退运维修报关资料客户提供：箱单、发票、申报要素 客户盖章，确保实物与单证一致；

四、退运至香港码头提货所需资料：（货至港前提前跟客户沟通做准备）

1、提单

2、到货通知书

3、换单委托书

建富跟单客服参与四方沟通：问客户要货代或者船公司的联系方式给至运输，运输公司跟船公司确认需要哪些文件：是正本还是复印件还是背书的；

合作的运输行拿上准确资料，进行换单、提柜报关进浩通保税仓。

4、退运货物从香港仓库提柜报关流程：

装箱单、发票、申报要素 仓库提货地址和联系人 运输安排车提货报关

5、注事事项：

1、换单是指拿提单去换提货单。

2、香港换单（一般都是换单委托书即可，前提是提单要做电放。如果涉及到代垫费用的需要客户先打款到我们公司账号上，我们才安排打给运输代缴费用）。

3、客户可以跟货代（船公司）申请免仓期2次（一次7天）。

4、香港到坪山的货一定要在香港过磅，按过磅单重量报关。

5、如果柜子超期，客服跟单需跟运输公司沟通代垫费用事宜，同时反馈至客户，费用由客户承担。

6、客服把控风险：周五尽量不要派车，不安排出柜，如果需要，让客户写说明承担风险，出问题自行承担。

7、针对是否派车提柜情况，跟单客服跟业务员自行沟通。出仓由我司派车。