

拼多多发货慢怎么回事？有什么规定？

产品名称	拼多多发货慢怎么回事？有什么规定？
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	4999.00/月
规格参数	
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

有的商品由于自身的原因导致其发货时间慢，从而导致到客户手中的速度比较慢，但其实从快递角度来说，一般的商品在拼多多这个平台上的快递是三到五天。

对很多的**拼多多商家**来说，肯定也希望能够做好售后服务，尤其是发货这个问题，但是也有人会出现发货慢的情形，遇到这种情况应该要怎么办呢?有什么规定呢?

有的商品由于自身的原因导致其发货时间慢，从而导致到客户手中的速度比较慢，但其实从快递角度来说，一般的商品在**拼多多**这个平台上的快递是三到五天。

拼多多一般情况是在7天左右。但是拼多多延迟发货的情况要另外来看。而且也还有一些拼多多虚假发货的。延迟发货是指商家未在发货时限内完成发货。

平台关于延迟发货的判断标准是，如果商家未在发货时限内上传拼多多拼团已成团商品订单对应的真实的物流单号到拼多多后台，则依据本规则及相应的技术标准，该订单被自动标识为延迟发货订单。

有什么规定?

订单状态：已成团待发货(包括直邮类目商品、常规类目商品、直供类目商品、预售商品)

- 1、常规类目商品：指商家在中国大陆范围内直接发货的商品;发货时限：48小时
- 2、直邮类目商品：指商家从海外(指中国大陆境外，包括香港、澳门、台湾)直接发货的商品;发货时限：120小时
- 3、直供类目商品：指商家从中国大陆海关指定的保税金发货的商品;发货时限：168小时
- 4、预售商品：指上述发货时限自订单成团时起算。

拼多多延迟发货：

1、定义：如果商家未在发货时限内上传已成团商品订单对应的真实物流单号到拼多多后台，该订单被自动标识为延迟发货订单。

2、处罚：按照3元/单的标准自商家店铺账户保证金及/或贷款金额扣除对应的消费者赔偿金，并奖同等金额以50年有效期的无门槛现金券形式发放给商家延迟发货订单所对应的消费者。