

外贸企业面对出口退运货物如何处理

产品名称	外贸企业面对出口退运货物如何处理
公司名称	深圳市建富国际货运代理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山新区坪山街道新城东方丽园第5栋405室
联系电话	0755-36602371 13751071535

产品详情

当外贸企业面对境外客户对产品质量提出异议，并且要求退运的情况，那是比较头疼的问题。但既然事情发生了，就要沉着冷静去处理，以求客户的理解，同时尽可能减少损失。首先确认只是退运，还是退运维修复出口？如果是退运维修复出口有两种方式：

通过海关，申报退运维修，直接退运回工厂维修，维修好后再重新出口，适合货量大，并且有报关能力的外贸企业。此方式的缺点是：

一，手续繁琐。所需要的申报资料：1.原出口报关全套单据：箱单，发票，合同，提单出口报关单。2.进口报关全套单据：箱单+发票+合同，提单副本等。

二，占用资金。海关担心你进口后不复出口，那么需要先交保证金，保证金为进口货物所应交的税金。当然，这保证金，在货物复出口时可以申请退回。但因为返运、维修等所需时间长，那么资金成本也是蛮贵的。

利用保税区仓库，因为保税区有境内关外的性质，把货物退运到保税区仓库，然后安排工作人员进入保税区监2测维修。此方式的优点在：

一，手续简单，所需申报资料，箱单 发票 合同，通关容易，只需备案审核。

二，没有保证金的要求，因为是保税区，境内关外性质，意味着货物还是境外。不需要计缴税金。

一般情况下，对于退运返修的货物，外贸企业都会选择保税区仓库。但退回前，应与客户沟通维修细节、检测标准等。并形成书面的维修协议。当然，在出口货物退运维修的过程中，还是特别需要注意细节。因为对于外贸企业，遇到的退运毕竟是偶然，对海关，操作流程把握得并不全面，然后选择相关的代理来操作是合理的。那么我司建富国际货运，深耕保税区综合物流，在货物退运维修方面非常有经验。

