

拼多多要注意的敏感词有哪些？

产品名称	拼多多要注意的敏感词有哪些？
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	3999.00/个
规格参数	
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

拼多多

顾客的聊天过程中，如果发送了一些敏感词，那么系统会触发警告。如果是非常严重的违规词，那么可能面临处罚。当然拼多多上架的商品中，若是出现了敏感词汇，审核也是无法通过的。为了加强拼多多聊天规范，来详细说说聊天中哪些可能会提及的敏感词。

1、第三方平台信息或名称无论是电商平台、社交平台，都算是第三方平台，比如说淘宝、蘑菇街、京东、微信、QQ等等。有些拼多多自足聪明，就用缩写或其中的两个字代替，这样也是不可以的。2、第三方平台常用词不要出现拼多多说产品，是说产品或商品。那如果将拼多多的产品称呼为“宝贝”，也是不允许的。3、极限词当顾客问到你的产品是不是好，那很多拼多多为了急于证明产品确实好，可能会说到“产品是好的、产品高端、行业”等等。其实这些词都是不被允许说的，其中有包含系、全网系、唯一系、价格系、诱导系都是敏感词。4、功效宣传拼多多为了像顾客描述产品功能效果非常好，在描述时可能会忽略用词，过分夸大描述商品质量。产品的过分夸大，一旦达不到效果其实适得其反，还不如实事求是。为增强客户信任，拼多多可以发送国家发布的资质认证，这样自然增强顾客信任。5、引导好评和辱骂词拼多多顾客好评是需要自愿给予，如果说和顾客聊天对话中出现了“好评返现、加、付款”等字眼，就容易被误会。还有每天遇到的顾客各种各样，难免有一些比较粗鲁的顾客说了很难听的话，拼多多也不能直接骂回去，一旦骂回去就违规了。

违规自然就要受到处罚了，所以拼多多千万不要这么做。6.其它交易方式拼多多是只支持平台线上交易的，如果说了“线下”、“电话”、“转账”、“到付”、“shua单”之类的词，是不行的；像是“光线下”也是不行的。7.不能说“宝贝”“宝贝”这个词是淘宝上所用的，所以在拼多多是不允许的，只能说“产品”或“商品”。8.发买家收货信息有不少商家说在跟买家核对地址时也被平台警告了，其实这其中的原因是你将买家完整的电话好吗发出去了，这是不行的。以上只是不完全的统计，还有很多词是让你意想不到的！若平台发现一两次的話，是会予以店铺警告的，但如果过多次出现这些词汇，平台就会认为你是导流量，准备好10w的保证金，要不只能关门大吉了。