

拼多多代运营 做好拼多多必须具备的特征 包装+耐心+服务+信心

| | |
|------|---------------------------------------|
| 产品名称 | 拼多多代运营 做好拼多多必须具备的特征 包装+耐心+服务+信心 |
| 公司名称 | 杭州臻广科技有限公司 |
| 价格 | 8.76/份 |
| 规格参数 | 团队配置:三对一模式 服务模式:全托管服务 公司地址:浙江杭州 |
| 公司地址 | 杭州市钱塘新区4号大街 |
| 联系电话 | 18966166821 18966166821 |

产品详情

拼多多代运营 做好拼多多必须具备的特征 包装+耐心+服务+信心

很多刚接触拼多多的商家做网店的时候可谓经历了艰辛，当然这中间肯定也避免不了很多卖家所说的辛酸与受气.....把网上这个交易场所比喻为一个培养和磨练人的大学一点也不假。与大家共同探讨也鼓励新开店的卖家——坚持就有希望，放弃肯定会一无所有。

一、销售中需要做到（必要的装修）

1、一定要有耐心：做网店耐心是必不可缺的，做网店不要总想着拍完付款的顾客上门，顾客是拿钱来买东东的，网购不同于实体店，所以他们肯定要询问清东东的细节才会做出购买，这纯属正常，不要觉得这样的顾客很麻烦很挑剔哦，拿出你的耐心，这一单你就成交了.....

2、一定要有好的服务态度 顾客是上帝这话没错，做网店也一样，我们是为买家服务的，所以我们的态度也是体现一个卖家自身素质的关键，在销售环节，沟通一定要做到礼貌待人，不要给顾客留下好似你很不耐烦的感觉，切记这点很重要，试想她还没买你东西，你就不耐烦，不敢想像售后如果有麻烦你会怎么去对待她？怎么去处理，这种态度会将你的成交率下降一半，所以售中服务态度很重要。

3、和气生财 我这里讲到的是售后的一个问题，当你的店做到一定程度，售后问题不可避免，每个人的需求和价值观不同，同样的东西不能保证满足所有的顾客，所以问题就产生了……有的顾客会在收到货后以各种理由要求退货，如"与实物不一样……"、“效果不一样……”"质量……"等等一系列问题，当遇到以上这些情况的时候，不要着急，不要吝啬你的几分钟电话费，主动给买家打个电话做出解释，相信多数卖家还是很容易沟通的，一个电话不准这单问题就解决了……

其实当你对你的货品有足够信心的时候，你肯定有勇气打这个电话，也许顾客只是对衣服一点点的不满，所谓以上问题也只是一个借口而已，你的态度，你的服务，可能会让顾客有180度的大转变。

二、个人方面

在这里我主要提到的是自制力 做网店一定要有高度的自制力，因为做的是一份没人管制的工作，但是你千万别忘记，你今天的付出就是你明天的业绩，这点我本人深有体会，当坐在电脑跟前辛苦一天的时候那天的收获与懒懒散散一天的收获是完全不同的，付出必有回报，这话不是没道理，不要想着反正店开了，坐着等顾客上门等等，如果有这样的思想，劝你要么改进，要么就乘早离开，因为报这种心态网店是肯定做不起来的，粉丝跟销量也是在无数个日日夜夜常人所承受不了的工作强度下换来的……