

拼多多保证金被扣除怎么回事？什么时候扣款？

产品名称	拼多多保证金被扣除怎么回事？什么时候扣款？
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	3999.00/个
规格参数	
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

拼多多保证金被扣除怎么回事？什么时候扣款？ 拼多多店铺代运营全托管

1、活动若商家主动止损，平台有权从商家账户余额(含保证金)中扣除1000元违约金;2、当需要退款或扣款时，若拼多多账户可提现余额不足，则会产生欠款，从拼多多保证金中扣除补缴欠款;

作为**拼多多**

商家，肯定也需要想办法去做好店铺的各项维护工作，包括也不能让平台扣店铺的保证金，如果被扣除了，到底是怎么回事呢?什么时候会扣款呢?

- 1、活动若商家主动止损，平台有权从商家账户余额(含保证金)中扣除1000元违约金;
- 2、当需要退款或扣款时，若拼多多账户可提现余额不足，则会产生欠款，从拼多多保证金中扣除补缴欠款;
- 3、当账户因为订单异常被冻结资金，限提余额大于当前可提现余额时，也会从拼多多保证金中扣费;
- 4、被平台判定为刷单套券，将会扣除违约金，金额如下：刷单套券违约金=刷单套券订单使用优惠券金额*10;
- 5、当出现延迟发货/虚假发货/商品缺货的情况，平台将会按照相关标准从商家店铺保证金或余额中扣除对应的消费者赔偿金。

拼多多保证金扣除的情况包含但止于上面5点。若账户保证金被扣除了，那么可以查看一下账户流水，是否是因为自己账户余额不足导致保证金被扣，然后就要去补足保证金，防止店铺受影响。

什么时候扣款?

超过48小时内不发货的，罚3元，等到第8天还不发货，再罚5元，罚的是优惠券形式发放给买家

如果期间用户已经催促卖家了，但还是没发货，导致被用户投诉到拼多多那里的话，平台可能就会再罚10元或者50元的优惠券赔偿给买家，理由是售后服务体验不好，额外罚款+退款。

如果卖家是因缺货不能发货，在聊天记录或打电话告诉买家说没货等原因不能发货，买家申请缺货或者退款原因其他，也是会被罚款5元的。如果没货的话尽量主动申请缺货赔偿给买家5元吧，缺货赔付超过3次二级处罚限制7天。

再来说说虚假发货，希望大家别虚假发货，遵守规则，虚假发货就是发空包，或者买虚假的快递单号，这种买家投诉到拼多多那里罚款是肯定的，罚多少肯定不会低于规则上的金额，甚至会高于规则制定的罚款金额，叫所谓的额外赔偿。

还有的就是，在买家咨询时必须在5分钟之内回复，回复不及也会罚款;辱骂买家，被投诉一次，罚款一次100元，直接赔给买家。

在沟通过程中，涉及到微信、QQ等第三方平台的任何信息的话，就有可能被拼多多平台要求交10万元的保证金或者是被封店。

拼多多商家报名的活动已经上线了，如果取消，会扣掉活动保证金，严重还会扣货款。