

智慧车站客运售票管理系统软件开发解决方案

产品名称	智慧车站客运售票管理系统软件开发解决方案
公司名称	邯郸市邯山区爱搏网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	河北省邯郸市邯山区滏河南大街343号ASEO众创空间202室（注册地址）
联系电话	18732014250

产品详情

智慧车站客运售票管理系统软件开发解决方案

智慧客服系以替代人工服务为目标，打造基于AI知识图谱的智能交互系统和自助服务系统，以用户实名注册为基础，融合人脸识别、自然语音交互、远程视频交互、智能知识库等技术，提供智能人机语音、视频交互，地铁乘务信息查询、附近场景信息查询等业务。旨在解决乘客排队和运营值守难题，提升智慧车站运营水平，实现车站服务的自助化、智能化、人性化。

软件开发可以来这里，这个首叭的开始是壹伍扒中间的是壹壹叁叁最后的是驷柒驷驷，按照顺序组合起来就可以找到。

语音视频交互

I具备远程语音、视频通话交互，通过语音引导、远程坐席协助乘客处理复杂业务

智慧票务服务

自助处理车票查询、补更新业务

II支持用移动支付、银行闪付卡缴费补票

I支持地铁线路和周边信息查询

I电子发票自助开具与打印

乘客信息管理

I乘客自助录入身份信息、人脸图像、指纹等信息，实现用户实名信息画像，便于提供个性化精准服务支持人证核验和支付账号绑定，进一步完善乘车体验支持人证核验和支付账号绑定，进一步完善乘车体验

I支持人证核验和支付账号绑定，进一步完善乘车体验

大数据行为分析

I具备引导客户自助服务、收集客户服务反馈等功能，全方位多角度提升客户体验，为运营方创造更多价值
结合生物特征信息与乘车行为分析，定位客户属性;基于访问行为、客户画像和机器学习算法，提供精准化客户服务，提高智能化运营水平

I系统构成 COMPONENTS (参考彩页)

I特点优势 STRENGTH

软硬兼施

I结合地铁站内硬件设备和智慧客服软件，联动协作全方位获取乘务信息，高效匹配乘客需求与解决方案，提高客服水平，提升客户满意度

I统计乘客需求、通行流量、反馈问题等数据，利用智慧客服软件分析乘客疑难高发区，精准提升硬件运维水平

人机交互

I通过人机问答互动，分析和总结高频问句，自主学习完善问答库，降低知识库维护升级成本;结合人工审查，同时传递话术促进内部学习

智慧服务

I灵活配置场景，结合多方系统，针对复杂业务场景，理解乘客意图，自动引导访客进入下一轮