

## 深圳市人社局在腾讯设人才服务站，标志着政企合作的新开端

产品名称	深圳市人社局在腾讯设人才服务站，标志着政企合作的新开端
公司名称	腾博国际商务有限公司业务部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市福田区沙头街道沙嘴社区沙嘴路8号红树华府A栋18层1805
联系电话	13058071591

### 产品详情

深圳市人力资源保障局在腾讯公司设人才服务工作站，标志着政企合作的新开端新模式

经过近一个月的筹备与试运行，近日，腾讯公司人才服务工作站正式开展服务，这是市人力资源保障局落深落实为民服务办实事，聚焦企业急难愁盼，主动将人社服务送到企业、人才身边的又一典型案例。

腾讯公司人才服务工作站设在腾讯集团人力资源共享服务中心—滨海T站，服务范围覆盖滨海大厦、腾讯大厦、腾讯科兴科学园、腾讯生态科技园等地，可为深圳地区的6万多名腾讯员工提供一站式人社服务。除提供常规业务咨询、受理、出证、档案转运等服务外，工作站还将加强对腾讯公司人力资源部门工作人员的培训与辅导，提高其部门自主服务能力。同时，结合人社政策宣传需求及企业服务平台周期性活动安排，不定期提供人社政策宣讲、精细化指导解读等主题专场服务。

下一步，市人力资源保障局将通过工作站服务平台，进一步加强政企交流合作，充分发挥各自优势，搭建信息化、智慧化、场景化服务新模式，创新线上线下服务新方式，为群众提供高质量、可视化、多载体并存的线上服务体系，共同探索提升服务抵达率、服务体验感和获得感，切实提升人社政务服务水平和质量，打造“政企联合服务”创新范例。

早前，在2016年4月22日，腾讯公司与深圳市人力资源和社会保障局签署了战略合作框架协议，双方将围绕人才、社保、医保等政务民生领域进行深入合作，共同打造“互联网+人社”的全国标杆。

在深圳市市长许勤、腾讯董事会主席兼首席执行官马化腾等领导的见证下，腾讯公司副总裁王波与深圳市人社局局长王卫共同签署了协议。副市长艾学峰、秘书长李廷忠、腾讯公司党委副书记、政府及公共事务总经理沈丹出席并共同见证。

移动政务，惠及民生

腾讯拥有多款活跃用户在数亿量级的移动互联网应用产品，可以帮助深圳人社迅速将各类民生服务接入移动平台。

双方将展开相关的开发合作，依托微信、手机QQ、新闻客户端等产品，深入深圳人社领域，逐步开发面向个人用户的就业促进、社会保险、劳动关系、人才服务等业务的办理及查询，构建全流程、全功能的深圳人社业务服务移动办理平台，并将相关成果输出至微信的“城市服务”。

双方还会在医保移动支付方面展开合作。深圳市的医保用户通过微信绑定医保卡，就可以在指定医院就诊时一键完成医保及自费金额的在线支付。与医保体系的打通，意味着微信实现了全流程的智慧医疗解决方案。这将会极大地方便患者的移动就医，大力缓解医院“三长一短”的老难题。

另外，深圳人社局方面还将充分利用腾讯网、微信公众号等平台，进一步加强对深圳人社政策业务的宣传和推广。

### 技术驱动，流程再造

据了解，腾讯将利用自己在互联网行业的技术和经验，帮助深圳人社局再造内部业务系统的流程，同时拓展业务渠道，创新服务模式，从而全面打造与互联网相适应的、更加优质高效的人力资源和社会保障公共服务的业务系统。

腾讯还将进一步协助深圳人社局建立私有云平台，改善服务器和存储设备等基础设施的利用效率，一方面提升运行效率，另一方面降低运维成本，以迎合业务增长带来的新需求。

根据深圳人社局的要求，腾讯还会对人社所积累的数据进行深度分析和挖掘，并将成果输出，为政府制定政策提供理性科学的数据参考。

一直以来，腾讯都是“互联网+政务”的积极倡导者和行动者；而深圳市则一直不断加快建设信息经济为先导智慧城市的步伐。

继2015年6月腾讯与深圳市政府签署“互联网+”战略框架协议之后，双方合作频繁。腾讯公司先后与市国税局、地税局、司法局、住建局和城管局展开深入合作。

本次腾讯与深圳人社局的签约，也是“互联网+人社”的重要探索，将会为其它地区提供标杆样本和宝贵经验。

详情及其他疑问请联系本网页右上角号码（微信同号），或扫描网页左侧二维码添加微信。