

茶馆经营服务认证 SB/T10654-2012 证书办理条件

产品名称	茶馆经营服务认证 SB/T10654-2012 证书办理条件
公司名称	清远远中信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	清远市清新区太和镇新宁路2号中之二宜禾新城E幢首层47号铺
联系电话	18813558434 18813558434

产品详情

茶馆经营服务认证 SB/T 证书办理条件

如何经营茶馆？

很多朋友很难，不仅掌握足够的业务技能，如何把客人作为服务行业来服务，把客人变成长期的回头客才是重中之重。所以，想要经营好一个茶馆，必须从培养店员的整体素质入手。

培养员工专1业知识

话不投机半句多，大多数来茶馆的客人对茶文化或一些玉万文有浓厚的兴趣。作为一名商店经理，有必要在业余时间对店员进行万文茶和其他相关知识的培训。包括茶叶的品种、产地的品质、茶叶的冲泡和储存方法，都需要员工充分掌握。这样在和客人交流的时候就可以一起聊，大家可以在适当的时候做销售，提高销售业绩。

整体着装

在茶楼里穿衣打扮是很重要的，无论是店员还是老板，在茶楼开门的时候都要穿干净整洁的衣服。女生要适当化淡妆，男生不要纹身。服务人员应具有友好自然的语气，礼貌诚实，根据不同人的头衔而适当，头脑灵活，视力强。

服务周全

作为店员，不应该意气用事。在服务客人的时候必须树立“顾客就是上帝”的想法做事。不管客人多么的挑剔，都应该保持良好的从业心态。针对客人的问题切忌浮躁，特别是一些不讲理的客人千万不要发火，需要耐心解释。否则可能失去一个客人的背后失去的是一堆客人。

定期培训

语言是好的沟通工具，好的沟通能让人感到快乐。一个好的销售，可以让客人在谈话过程中服从销售理念，潜意识引导消费不会被客人守护。所以作为店长，要培养店员的普通话水平和沟通能力。做生意不要用方言，会影响客户的消费体验。茶馆经营服务认证 SB/T 证书办理条件

办理五星级茶馆经营服务认证证书

资质服务认证证书是一家企业从事某行业具备的条件、资格、能力，因此资质对于一个企业来说不可或缺。资质服务认证证书可以提高公信力，增加合作信任度，它不仅仅是一纸证书，更是一个企业一个经营者的信用资质等级的展示。