

# 大连ISO20000信息服务管理体系认证

产品名称	大连ISO20000信息服务管理体系认证
公司名称	大连恩格威认证中心有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	大连市五四路亿达新世界A座1282
联系电话	0411-84371416 13478481246

## 产品详情

ISO/IEC 20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。建立IT服务管理体系(ITSM)已成为各种组织，特别是金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。ISO/IEC20000让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务，完善的IT管理水平也能通过认证的方式表现出来。ISO/IEC 20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。ISO/IEC 20000是一个针对管理流程系统的标准，ISO/IEC 20000的认证适合IT服务的提供者，可以内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商。获取ISO/IEC 20000的认证，意味着提供服务的IT组织，对ISO/IEC20000中定义的这些管理流程，具有足够好的管理控制力。

n 通过ISO/IEC 20000 认证可以帮助您的组织有效的支持业务战略；

n 通过ISO/IEC 20000 认证可以帮助您的组织建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率；

n 通过ISO/IEC 20000 认证可以帮助您的组织有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源；

n 通过ISO/IEC 20000 认证可以帮助您的组织建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提高客户满意度；

[认证流程](#)

