

拼多多开店遇到物流异常如何处理？

产品名称	拼多多开店遇到物流异常如何处理？
公司名称	杭州邦辰网络科技有限公司
价格	3999.00/个
规格参数	
公司地址	钱塘新区2号大街511号东投新悦广场
联系电话	18969135066

产品详情

入驻[拼多多](#)

商城以后，很多的店铺因为开始没有信誉就会去刷单，这是大家一贯运营的手段，所以这也导致物流异常的情况是很多的，如果出现了这样的情况怎么办

呢?[拼多多](#)卖家怎么监控物流异常?什么情况能算作物流异常呢?下面就是小编关于这两个问题的介绍了。

怎么监控?

大家可以在订单的页面查看物流信息的，具体的路径如下：

打开手机拼多多APP-然后点击个人中心-打开我的订单-然后点击查看物流;如果说没有查看到物流的话大家可以在我的订单页面，点击该商品，联系商家进行核实。

有哪些异常情况?

虚假发货情形

商家在后台已经上传了物流的单号，但是这个商品对应的物流信息是存在明显的问题的，比如说物流轨迹放缓，或者说商家上传物流单号后消费者在合理期限内未实际收到商品。

包括但不限于以下情形：

1.商家上传商品物流单号后的24小时内;

a)物流单号在相应物流公司没有物流信息;

没有物流信息

b)物流单号在相应物流公司有揽件信息，但此后的24小时内没有后续的物流信息更新;

24小时内没有物流信息更新

c)物流单号在相应物流公有揽件信息，但存在多条异常重复揽件信息

2.商家上传商品的物流单号后物流单号对应的物流轨迹与消费者订单确认的收货地址不符;

案例：消费者收货地址在广东省，商家从福建发货，物流轨迹却在向湖北移动，与消费者收货地址相悖。

查看的方法在上面的内容中为大家整理出来了，其实异常的情况就只有那么几种，如果你在物流方面做得真实一点的话，这样的问题基本是不会出现的，所以说要注意了哦。