

## 整形美容医院医美运营管理岗位细节

产品名称	整形美容医院医美运营管理岗位细节
公司名称	深圳市酷思医美医院环境设计装饰有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	全国所有城市均可提供服务
联系电话	18718568128

## 产品详情

### 整形美容医院医美运营管理岗位细节

日报表系统，必须要登记的项目：每天到院诊疗的患者姓名、诊断结果、检验、治疗、手术、药品等各类费用清单，主要起到监控患者资源浪费情况的和为讨论病种开发提供依据。

跟踪治疗系统，必须要登记的项目：患者姓名、年龄、职业、检验结果、医生确诊、患者就医信息渠道、家庭住址和联系方式等项目，为评估患者经济实力、经济开发极限和诊疗营销活动提供依据。

业务分析体系，必须要登记的项目：美学顾问数量、营销数量、来院美学顾问人数、挂号量、成交量和单日成交金额等，折算出各环节的百份比，为主抓经营薄弱环节提供依据。

## 细化服务流程

当下医疗美容机构的项目逐渐趋向于一致，要想做好就必须从服务开始，要想做好服务，必须要考虑服务的五大要素，其要素有：服务标准、服务场地、服务内容、服务人员和服务流程；这些要素，都要以客户的角度为出发点，从细节上去思考和设计建立完善的医疗服务体系，其中包括：

完善的“医疗服务用语体系”，对常用的医疗用语进行规范。

完善的“医疗服务动作体系”，对常用的服务动作进行规范。

对不同档次的患者群体，确定实施不同等级的医疗服务。

完善的回访、反馈跟踪服务措施制度。

## 完善部门间的配合机制

团队是发展的基础，只有建立完善的内部配合体系，才能让团队更紧密，包括：

完善营销部门和医生的配合机制；完善导诊部门与医生的配合机制；完善治疗部门、手术部门与医生的配合机制；

完善医生与检验部门的配合机制；完善医生与护理部门的配合机制；完善医生与收费、药房等辅助部门的配合机制；完善护理、院感控制、后勤岗位的指标量化，从工作的每一细节、程序、方法规范管理执行体系。

### 严格把控医疗质量细节

医疗质量是重中之重，不仅是医生的问题，也是整个医美机构的问题，所以，要对医生的诊疗细节进行规范，其中包括以下几点：

- 1、明确要求医生对首诊患者的接诊时间；
- 2、要求医生把就医“主动权”交给患者，引导理性患者就医；
- 3、要求接诊医生严格按照：美学顾问、检验、确诊理论解释、换位交流、动员治疗、定期复诊的流程开展工作；

4、要求医生必须遵循：检查、治疗、再检查的工作原则；

5、要求医生研究患者就医心态，不断调整个人接诊思路；

6、要求医生对门诊日志进行规范化登记，并进行深入的研究，确定下一步接诊方案；

7、要求医生对初诊、复诊患者必须做思想工作，并计划地把内部营销工作引入接诊和复诊的流程。

酷思医美商学院帮助医疗美容机构一站式解决筹建、营销、推广、经营、管理、团队建设等一系列问题的服务机构！