



## 公司价值观 ( values ) 客户第一 大局为重 关注细节 惜时 坚韧 追求卓越

**客户第一** ——用户是我们的发展根基1. 保护客户隐私，尊重每个客户及其他人。2. 不与客户发生争执，积极主动为用户排忧解难。3. 洞察客户需求，提供超出期望的服务，实现用户和公司共赢。4. 对客户需求的變化做前瞻性的思考和准备。

**大局为重** ——关注整体利益1. 顾全大局，不计较个人得失。2. 当个人或部门利益与公司整体利益发生冲突时，以公司整体利益为重。3. 从大局出发，勇于纠正同事不当的言行。

**关注细节** ——勿以善小而不为1. 对用户或公司有利的东西，哪怕再小都认真去做。2. 把大事分解成小事，把小事分解成细节，并保质保量完成。3. 把关键细节做深做透，并尽量做到完美。

**惜时** ——与时间赛跑1. 工作时间只专心做与工作有关的事情，今天的工作不留到明天。2. 正确安排工作优先级，遵循工作流程，第一时间完成重要且紧急的工作。3. 不浪费自己和他人的时间，创造高绩效。

**坚韧** ——乐观向上，永不放弃1. 坚守岗位职责，在工作中历练自己。2. 遇到困难不退缩，不逃避，尽一切努力达成期望成果。3. 乐观面对困难，始终给团队带来正面的影响，做团队的榜样。

**追求卓越** ——挑战极限，超越自我1. 总是给自己设定新的目标，并努力完成它。2. 处理与工作有关的所有事情都超越以往，每天都有所进步。3. 积极创新，以异乎寻常的方式达成超出期望的业绩。