

# GB/T28238-2011体育用品售后服务认证怎么申请及费用价格，厦门福州泉州漳州怎么申请办理

|      |  |
|------|--|
| 产品名称 | GB/T28238-2011体育用品售后服务认证怎么申请及费用价格，厦门福州泉州漳州怎么申请办理 |
| 公司名称 | 厦门文鹤企业管理有限公司                                     |
| 价格   | 10000.00/件                                       |
| 规格参数 | 品牌:厦门文鹤<br>型号:28238认证<br>产地:福建厦门                 |
| 公司地址 | 厦门市集美区珩山街979号201室之一                              |
| 联系电话 | 13459288341                                      |

## 产品详情

GB/T28238-2011体育用品售后服务认证怎么申请及费用价格，厦门福州泉州漳州怎么申请办理

一、GB/T28238-2011体育用品售后服务认证费用价格大约多少钱？

(1)认证费用大约在10000左右

(2)差旅费用实报实销（特殊情况，申请远程审核，远程审核不需要差旅费用）。

二、GB/T28238-2011体育用品售后服务认证周期一般多久，需要多长时间：

一般在20-40个工作日左右。

三、GB/T28238-2011体育用品售后服务认证怎么申请，如何办理，流程步骤如下：

(1)咨询公司现场查看企业情况

(2)预估可能产生的费用

(3)客户同意产生的费用

(4)签订咨询合同

(5)签订认证合同

(6)支付半款

(7)现场材料整理和准备

(8)申请一阶段审核

(9)进行一阶段审核

(10)一阶段问题整改

(11)申请二阶段申请

(12)进行二阶段审核

(13)二阶段问题整改

(14)颁发证书

(15)二年监督审核

(16)三年换证审核体育用品售后服务的要求 GB/T 28238-2011

本标准规定了体育用品售后服务的术语和定义、要求、服务形式、工作单、顾客投诉的处理、产品使用说明、售后服务质量的评价。

本标准适用于产品售后服务及有关文件的编写。

规范化的售后流程切合顾客更便捷的需求；实用性的免费服务承载顾客更实惠的需求；丰富的文娱互动符合顾客更有趣的需求；根据消费者情况及时调整体现顾客更贴心的需求。新的需求引导出了新的售后服务理念和方法。

售后服务服务于人，在让顾客感觉舒心的基础上潜移默化品牌理念，使新顾客变老顾客，老顾客变忠实顾客，是品牌的较终目的。而纵观近两年中国消费者对售后服务的要求变化，可以总结为：更便捷、更实惠、更有趣、更贴心这四点。贴合这四点要求的售后服务才能真正做到顾客心里。