

【易售后】售后服务APP

产品名称	【易售后】售后服务APP
公司名称	可为天下（北京）科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市顺义区府前街56号院东港鑫座西楼226室
联系电话	4000712899 18810882920

产品详情

【易售后】售后服务APP功能如下：

1、手机派单

您可以在手机上创建工单、调度分配、查看进展，让您随时随地掌控售后管理。

2、接收工单

售后服务人员通过手机APP实时接收工单。智能化的语音提醒，让您不会因为忙碌而漏接工单。

3、预约客户

售后服务人员可以与客户预约服务时间，准时为客户提供服务，客户无需等待。

4、客户定位

售后服务人员可以通过手机快速定位客户位置，免去寻找客户地址的烦恼，缩短到达现场时间，提高工作效率。

5、现场签到

售后服务人员可以通过手机定位完成现场签到，管理人员就能对外勤服务人员进行有效管理，确保售后服务准时、高效的完成。

6、填写回单

售后服务人员完成任务后及时反馈完成情况，管理人员可及时了解工单的处理信息。

7、照片上传

售后服务人员通过手机及时将现场情况拍照上传，让管理人员了解现场真实的状况。

8、服务结算

通过手机APP可自动计算服务费用，录入实际收费。避免人工计算错误和服务乱收费的情况。

9、客户签名

售后服务人员完成任务后，可让客户进行手写签名确认，真正形成服务闭环。

10、外勤管理

地图定位技术，管理人员能够实时查看员工位置以及在地图上的分布，清楚了解员工每天的工作轨迹。

11、其它应用

还有通知公告、知识分享、审批管理、我的配件、我的结算、我的评价等辅助应用，售后服务APP是企业售后管理的得力助手。