

【易售后】客户报修系统

产品名称	【易售后】客户报修系统
公司名称	可为天下（北京）科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市顺义区府前街56号院东港鑫座西楼226室
联系电话	4000712899 18810882920

产品详情

【易售后】客户报修系统功能如下：

1、微信公众号报修：

只需申请微信公众号与易售后平台绑定，30秒即可迅速拥有微信服务渠道。可视化的设计，拖拽式的操作，系统配置简单至极，丰富的功能选项，满足不同企业的多元化需求。还可通过微信公众号推送营销信息、活动信息，链接企业的微网站、微商城、小程序等。

客户可以使用微信提交服务工单、查看服务进展、提交满意度评价、查找服务网点、获取知识库、投诉建议等。

2、小程序报修

只需绑定企业的小程序号，上传代码即可快速开通。各种客户服务应用模块，按需自由搭建，零代码部署，一键生成微信小程序，简单易用。

客户可以通过小程序快速发起售后请求，操作简单、方便快捷、用户体验更好。

3、二维码报修

可以将产品生成的报修二维码（一物一码）贴在产品机身上，客户扫码后快速发起服务请求，方便快捷。客户扫码后即可获取产品的基本信息、配置参数、相关视频、使用说明；还可系统追溯产品的安装、维修、保养全生命周期活动；查询产品的电子报修卡。

4、WEB网站报修

可以自定义Web网页，并与企业网站无缝集成。客户可通过网站发起服务请求、查看进展、满意度评价、查找网点、查看知识库、投诉建议等。

5、呼叫中心

支持多路由策略，实现客服接待的较优匹配，支持可视化IVR配置，用户通过按键或语音享受自助服务。将全线产品打通与业务场景充分融合，服务受理、服务跟进，服务回访一键直拨用户。还可实时监控用户排队、区域等业务信息，全面掌握坐席通话量、会话量等工作情况。