

## 申请ITSS认证需要的前提条件

产品名称	申请ITSS认证需要的前提条件
公司名称	北京和信华成知识产权代理事务所（普通合伙） 长沙分所
价格	200.00/份
规格参数	公司:北京和信华成长沙分所 价格:以咨询客服为主 出证周期:大概3-5个工作日
公司地址	长沙高新开发区麓龙路199号麓谷商务中心A栋30 1-17号（注册地址）
联系电话	4008807400 15874879400

## 产品详情

ITSS（Information Technology Service Standards，信息技术服务标准，简称ITSS）是一套成体系和综合配套的IT服务标准库，也是一套提供IT服务的方法论。全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的IT服务。

（一）申请一级的单位应具备下列基本条件:

- 1、具有独立法人地位;
- 2、已按照《运维服务能力成熟度》一级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行六个月以上;
- 3、能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据;
- 4、持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》(运维服务能力成熟度二级)满一年以上。

(二)申请二级的单位应具备下列基本条件:

- 2、已按照《运维服务能力成熟度》二级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上;
- 4、持有《信息技术服务标准ITSS符合性证书》(运维服务能力成熟度三级)满一年以上。

(三)申请三级的单位应具备下列基本条件:

2、已按照《运维服务能力成熟度》三级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

4、申请单位从事信息系统运维服务业务满二年以上。

(四)四级申请单位应具备下列基本条件：

2、已按照《运维服务能力成熟度》四级特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

4、申请单位从事信息系统运维服务业务满一年以上。