

消息太多怎么办？抖音企业号自动回复来帮你！

产品名称	消息太多怎么办？抖音企业号自动回复来帮你！
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

产品详情

消息太多怎么办？自动回复设置起来！

自动回复是抖音企业号的权益之一，私信管理能提高企业与粉丝的沟通效率，减轻企业号运营工作量。确保用户获得实时反馈，避免因回复不及时造成的用户流失。

这是没有任何回复设置的（就像进入一家店，却没有导购/前台/领位员来做引导）：

大多数人，进入这个页面也只能问：在吗？就没有下文了。用户很容易流失。

本篇就给大家讲这个引导的设置：私信管理。

企业号的私信管理包括快捷回复、自动回复、自定义私信菜单、和消息卡片。

一、快捷回复

即可预先设置常用回复内容,可在对话界面选择并直接发送给用户。

自动回复：

设置如下：

可设置为文本、图片、或卡片3种基础的方式。其中文本形式应用更为广泛。

示例：

当然，回复内容也需要符合抖音社区规则，不然审核不会通过，如直接留联系方式是被不允许的。

二、自定义私信菜单：

自定义私信菜单是目前最火热的设置方式，因为能添加微信、电话引流。但也因制作门槛高，所以只能寻求他人帮助制作添加。

三、消息卡片

卡片是近期新潮的方式。与上面的私信自定义菜单一样，需要先制作一个符合抖音规定的跳转链接等工序，因此大多数人也只能望而止步。】

抖音一直在加强平台自律监管，不遗余力地打击各种违规行为，也不断更新这审核标准。所以大家在设置最基础的文本回复时应谨遵抖音社区规则。

好了，本次的企业号自动回复功能就讲到这里，如需做企业认证的欢迎加：抖琦琦，帮助大家成功认证，不收额外费用：