

# 如何选择智能外呼系统？

产品名称	如何选择智能外呼系统？
公司名称	湖南得客宝信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市天心区书院路9号安玺雅苑B1栋2421房
联系电话	13237473591 18684911091

## 产品详情

这是我们聚客宝视频广告获客系统——获客的逻辑和原理流程：

采集老板所需客户的【区域/行业/关键词】大量手机号码(初步筛选)，

给这些用户留下不响铃的未接来电(每天产生1万个)，

用户回拨,看到视频广告(20%回拨率)，

看到获客视频感兴趣用户主动添加(每天大概10-20个)，

完成精确获客！

由于近年来大多互联网企业纷纷进军智能领域，加之人工智能技术的不断升级突破，导致智能外呼行业涌现出来不少新品牌。这些品牌有的胜在价格，有的胜在产品性能，着实给消费者的选购增加了不少选择。

然而，智能外呼产品对于企业\*\*的意义还是在于实用性以及产品的功能究竟能否符合企业的生产经营所需。

因此，对于没有人工智能行业经历，没有自研团队的企业而言，选择智能外呼系统仍应全面考察，谨慎对比，慎重选择。

现目前，企业在选择智能外呼系统时，首先应当关注该公司的产品是否是成熟的稳妥的，有无开发维护优化的后端团队，以及团队的技术水平，公司体量是否能够承载开发人工智能产品所需要的大量研发及技术经费。由此，企业应当优先选择拥有人工智能行业经历，能够集产品研发、销售、售后于一体的全产业链公司。

在产品性能方面，企业主要应该着重在智能外呼系统的如下几点能力：

1、语音识别：智能外呼包含智能外呼机器人，既然已经被赋予“人”的称义，那当然需要拥有比较完美的语言功能，这样就能与人类进行一定的，甚至完美的语言交流，所以智能外呼机器人的语音识别是一个非常重要的环节。

2、执行能力：智能外呼系统是自动执行工作的智能软件。它既可以接受人类指挥，又可以运行预先编排的程序，也可以根据以人工智能技术制定的原则纲领行动。它的任务是协助或取代人类的部分工作。因此企业在选择时，要进行产品试用，以确保系统的执行能力\*\*\*。

3、底层技术：智能外呼系统的智能核心技术较多，包括但不限于语音识别(ASR)、口语理解(SLU)、情绪识别、对话管理(DM)、自然语言生成(NLP)、文本生成语音(TTS)等，底层技术是产品的基石，因此完善的底层技术开发能力才能确保“上层建筑”产品拥有良好的实用性能。

除此之外企业还应当注重产品提供方的售后服务、产品性价比等方面。

人工智能如今发展得如火如荼，越来越多的从业者开始迅速释放在人工智能领域的潜力，但并非每个从业者都有能力与资本在这条艰辛而漫长的道路上持续前行，因此，择产品也是择技术、择公司、择能力，择未来。