

电话机器人注意问题不要重复

产品名称	电话机器人注意问题不要重复
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

注意问题不要重复。（其中四种词性的词不用考虑他的回答，如好的，可以，不用，不需要等不需要考虑机器人的回答，在语料库里已经存储并有对应的回答了），另外在忙，开车，没空这些都是属于在忙系列也是不用考虑回答，都是系统统一处理。11、AI回答内容以短句简句精句为主

一句话由2-3小句组成，不宜过长，这样互动性与体验都比较好（如位置：位置的话我们是在xx路上XX站地铁站口这里，XX大厦旁边，这边您之前有来过吗？）12、如果是更改原先的话术，请用底色为黄色标注出修改过的内容以便于项目对应人员的后续操作。13、当话术制作完成后

请交文件名改成公司名以及项目名后，发送给项目对应人员。电话机器人中的CRM体系能够快速及时的取得问题客户的信息，协助客0服人员有针对性的为客户处理问题，进步客户满足度，提高企业形象，并从中发掘潜在的销售时机，协助企业取得更多的价值。客户效劳首要包括客户反馈

处理方案和满足度查询等功用。运用CRM体系，销售人员能够记载与客户的全部交流内容，随时进行调用、查询，完成对客户资料的操控;能够经过电话机器人、树立日程安排、预定提示等功用有用缩短了预定时刻，大大进步了作业效率。CRM体系是现代企业所必不可少的