

抖音小店如何提升评分？提升评分的三个方法？

产品名称	抖音小店如何提升评分？提升评分的三个方法？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

每个正常运营的抖音小店都会被评分，根据商店的商品体验，物流体验，以及商家服务情况，平台会对小店进行综合评分。即商业体验分数。

一、为什么要提高抖音小店的评分？

如图所示，体验分数低的商家显示灰色，体验分数中的商家显示橙色，体验分数高的商家显示红色。

体验分在一定程度上反映了抖音小店商家的综合能力，包括商品质量、物流、服务是否值得信赖。

体验分数越高，店铺的综合质量越高，可以获得用户对店铺的信任，促进用户下单，增加店铺的销量。体验分数越低，店铺的综合质量越低。当抖音小店的体验分数低于3.5分时，抖音小店将被关闭精选联盟的权限，商品无法正常推广，商品无曝光无销量。

所以要想店铺正常运营，稳步发展，提高小店的评分是非常必要的。

如何提高抖音小店的评分？

二、抖音小店评分提升方法。

抖音小店平台主要包括商品体验分、物流体验分、商家服务分。

所以我们可以从这三个板块入手，提高分数。

1、从源头上控制商品质量。

商品体验分主要由用户对商品的评价和质量退货率组成。只有从源头上控制商品质量，保证用户收到的商品完好无损，与商品详情页面和直播间的宣传一致，才能获得好评，降低质量退货率。好评度高，商家体验分数才会高。抖音小店流量从哪来？[点击查看](#)
抖音小店流量从哪来？抖音小店无货源玩法的缺点？

2、与物流稳定的快递公司合作。

包装时间、发货速度、商品送达时间等。会影响物流体验分数。因此，我们应尽最大努力与物流信誉良好的快递公司合作，确保及时发货，减少货物丢失等情况，以维护物流体验分数。

3、把控商家服务质量。

商家服务分主要包括人工回复、售后回复、售中及时回复等。

如果订单量大，尽量安排更多的客服人员负责店铺的客服服务质量，包括回复是否及时，用户反馈是否得到合理处理。确保及时有效，从而维护服务体验。抖音小店有哪些违规行为？[点击查看](#)
抖音运营：抖音小店有哪些违规行为和处罚行为？

如果我们把这三个板块做到最优化，那么抖音小店的评分自然也会上升。

而且评分高的抖音小店获得了用户的体验，又进一步带动了抖音小店的曝光和销售，形成了两性循环，从而达到通过小店赚取收益的目的。