

拼多多店铺dsr评分怎么提高？有哪些方法？杭州拼多多老店代运营

产品名称	拼多多店铺dsr评分怎么提高？有哪些方法？杭州拼多多老店代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

一些拼多多

上面也想要提升自己店铺的dsr评分，但是又不知道应该要如何去操作，同时也不太清楚具体有哪些方法可以提升店铺的dsr的评分，我马上给各位介绍。

对拼多多新店

的卖家来说，肯定也希望能够做好店铺的dsr的评分，但是不少人都不知道这个新店铺的dsr评分到底是需要多久才能够出来，同时又该怎么去提高呢？

拼多多店铺dsr评分怎么提高？有哪些方法？杭州拼多多老店代运营

1、如果是物流服务DSR低过低的，这个可能就是发货的时间和快递时间、送货的服务的问题了。找到中差评反馈订单，如果集中在部分款式/时段，说明是预售或者缺货导致。如果订单分布比较平均说明是整体发货时长或快递服务较差。

针对预售或者缺货，计算这些订单实际发货时间，优化供应链，减少顾客等待时间，如果是普遍情况，进行回访，验证具体原因。

2、如果在服务态度DSR低过低，就是客服的服务态度的问题了，可能是买家误会客服的意思等等，还有就是客服回复不及时，这个是常有的，很多商家都是自己做老板和客服，偶尔的回复不及时还是有的，不过在聊天的过程中，不要出现不耐烦和语气相冲的情况发生哦，还是就是不要出现违规的词汇出现等。

3、商家可购买退货包运费服务，这个买家想要退货的时候，就可以快速的退货，减少中差评的出现，还有就是礼品方面，如果商家是卖裙子的，可以适当送个小礼品给买家，例如打底裤什么的，这些都是很贴心的礼品，也能打动买家的心，这样也可以维护二次消费哦！

商家还可以设置收货提示短信，这样可以直接引导顾客遇到问题时找客服，这样也可以有效的阻止品质问题退货的问题，小祝福语“快递打印”重要顾客，请优先配送“等话术，提升顾客满意度。

要出评后，系统会更新的，一两天时间，除了动态评分。商品的基础销量也是要提升的，有技巧的，可以直接改个已拼件数三千笔，这样可以快速提升销量，会引流的话，转化率也会上去。

拼多多

dsr评分更新周期为90天，不过5到7天就有一个小变动。拼多多店铺的DSR评分是需要店铺总体的评论数量达到一定要求时才会显示出现，而且现在有效评价的DSR评分才统计为有效评分，这个数量是不一定的，而且也不会公布给各位商家看。

同时有效评论数量不足的店铺，店铺DSR评分会显示为“暂无评分”；如果有一定有效评价之后，只需耐心等待一段时间即可。

怎么提高？

一、我们来看一下我们如何去提高—提供优质的一个商品给客户，要知道如果你的产品足够的话肯定是没有问题的，一般客户也不会给你差评的，当然有些客户可能是不愿意评价之类，这种是很正常的。

第二、在我们的商品中我们发给客户的一个快递中，我们附上一个亲切的问候，给客户一种沐春风的感觉，同时也可以多求关注之类，这个肯定是没有问题的，如果这样如果再加上一条的质量，客户肯定是愿意给你打高分的。

第三、当然有些客户可能会忘记给你的电瓶份，这个也很重要，这个时候我们要适当提醒一下买假就好像我在上面跟大家说的问候就要提到起到一个提醒的作用，那么这个时候你也可以通过聊天给客户提醒或者说短信提醒客户都是可以的。