

# ai智能电话机器人提高坐席人员的价值

产品名称	ai智能电话机器人提高坐席人员的价值
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

1.对于同时存在呼入和呼出业务的情况，可将坐席分为呼入组、呼出组和既做呼入也做呼出的机动组，根据忙闲情况优先将用户呼入转接到呼入组——机动组

——呼出组，在空闲情况下，机动组和呼出组主要做外呼任务，从而提高坐席人员的价值；2.在坐席人员分配方面，还可以按照客户价值优化进行分组，即

为VIP客户分配更多的坐席人员，以确保其呼入的高接通率，从而提高用户满意度，减少高价值用户的流失；3.按忙闲时段设置坐席排班，通过接通率确定高

峰时段，并在高峰时段安排尽量多的人工坐席；4.通过智能电话机器人的智能语音交互功能解决一部分用户的简单需求，从而减少人工坐席工作量、提高人工

坐席的工作价值，同时提高接通率；5.提高坐席接通效率，包括通过电话机器人知识库辅助、提高坐席人员业务水平等，为用户提供高满意度的接听服务。电

话录音系统：电话回访是常见的一种售后维护客户，售后二次营销的策略。常见与电销企业，利用电话录音系统去做电话回访工作，完成对客户的又一次开发

营销，不仅在回访中维护客户增加满意度，又进一步给客户介绍了工作、介绍了产品。近几年电话回访备受企业欢迎。如何利用快捷的电话录音系统来完成这

样繁杂、重复性工作高