

ai电话机器人的业务订单记录

产品名称	ai电话机器人的业务订单记录
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

对通话过程无任何影响，摘机通话自动开始录音，挂机自动停止录音。录音文件可随时查询听取，原声回放，真实可靠。6、订单管理电话营销呼叫系统可以管理每个客户的业务订单记录，来电或者悦听时，弹屏界面直接显示通话联系人的业务记录。7、满意度评价通话结束后

坐席可选择推送满意度调查，客户根据客服服务情况选择按键。电话机器人系统自动统计调查结果。8、智能话务管理电话机器人系统可灵活实现来电转接、通话保持/恢复、点击拨号、三方通话、通话强插、强拆、示忙/示闲、呼出DID号码设定等通讯控制功能。9、CRM客户管理完善的CRM系统

坐席可快速查询客户信息、跟进记录等；10、点击呼叫电脑拨号，鼠标点击联系人的号码，摘机即可对该号码自动拨号，代替了手动按键拨号的繁琐过程。11、知识库销售过程中遇到的各种产品知识问题、价目表、活动表、政策表、功能表等等，可以在知识库进行管理。

多方电话会议无需额外投资专用的电话会议设备，电话机器人就可实现30-50方的免费电话会议。13、权限管理设定权限，不同层级管理人员可查看不同的数据统计分析。14、信息共享客户资料共享，客服中心内部和部门之间还可发送消息、通知、公告，方便企业数据共享利用