

七星品牌服务认证流程与认证条件

产品名称	七星品牌服务认证流程与认证条件
公司名称	深圳远卓信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地镇同福路53号
联系电话	13922803401

产品详情

七星品牌服务认证遵循标准文件是《商业企业品牌评价和企业文化建设指南》GB/T 27925-2011规范，核心内容为商业企业品牌评价指标和分值,满分为1000分,共分为能力、品质、声誉、企业文化、影响等5个一级指标，这与我们常说的商品售后服务体系认证书不同的，商品售后服务完善度认证是遵循《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）文件体系，所以这两个体系是不一样的。我们为企业提供七星品牌服务认证咨询服务，也能够提供商品售后服务完善度认证，需要咨询的企业请与我们项目人员联系。

七星售后服务认证遵循《商业企业品牌评价和企业文化建设指南》GB/T 27925-2011规范，是服务认证类的其中一个认证，所以和其他服务认证类申请流程是一样的，常见的就是售后服务认证和售后服务认证的申请过程是一样的，但遵循的规范文件不同。

如何通过七星售后服务认证的审核呢，这个流程我们如何把控呢？要顺利完成七星售后服务认证项目，我们需要做好如下工作。

- 1、先寻找正规靠谱的认证机构
- 2、让认证机构进行预审确定企业是否可以申请认证。
- 3、确定没问题后，和认证机构签订合同付费，并进行辅导
- 4、认证机构进行现场审查，审查分两阶段。
- 5、审查通过后，闭卷，发证。
- 6、注意每年的监督审核，证书有效期三年，其中需要2年年审。