

上书房信息咨询为长沙水业集团提供2021年 第三方评估服务

产品名称	上书房信息咨询为长沙水业集团提供2021年第三方评估服务
公司名称	深圳满意度咨询有限公司
价格	1.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市南山区粤海街道高新区社区高新南九道59号北科大厦1311（注册地址）
联系电话	18124195007

产品详情

上书房信息咨询作为中国独立第三方调研机构，受长沙供水有限公司委托开展第三方评估活动。

长沙供水有限公司成立于2005年，前身始于长沙市自来水公司，现为长沙水业集团有限公司下属全资子公司。公司拥有区域供水特许经营权，下设10个职能部室、9个水厂、4个供水分公司和1个子公司和7个营业厅，负责全市内六区供水业务经营和服务保障工作。为更好的提升长沙市水务服务水平，需要通过第三方评估机构来收集客户真实的意见和建议，并为后续建立线上服务平台提供科学依据和更多的思路与方法。

上书房信息咨询作为中国独立第三方调研机构，通过与众多同行公司的激烈竞技，凭借公司雄厚的综合实力、相关的优异案例以及突出的本地执行能力、得到了长沙水业集团的充分认可，为长沙供水有限公司提供2021年第三方评估服务。本次第三方评估为了保证评估的真实性、客观性与公平性，采取了电话调研、现场问卷调查、深度访谈、“神秘人”实地调研、资料评估等多种评估手法，对长沙水务服务水平进行全方位的测评。本次电话调查结合长沙水业实际工作情况，对线下窗口服务以及线上24小时服务热线96533进行等比抽样，仅电话调查样本量就达到了5000个，保证数据输出的科学与合理性。

项目具体的电话调查，神秘人等执行任务由上书房信息咨询在华中地区的全资子公司——群狼调研配合完成，为了保证每一份样本的客观公证性，在电话调研中采用了上书房信息咨询自主研发的计算机辅助电话访问（CATI）调查系统，可以自动生成或预置的电话号码拨号，然后由调研员读出计算机屏幕显示的问卷题目，整个调研过程实时录音，实时监控，并自动统计数据；而在现场问卷调查中采用CAPI系统

，可以实现线下访问电子化、数据实时采集和现场录音，GPS定位等功能，保证调研的公正公开，反馈用户真实的意见与需求。

上书房信息咨询致力于第三方评估已有十余年。公共事务第三方评估作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统的公共部门自我评估的缺陷，在促进服务型政府建设方面发挥了促进作用。上书房信息咨询拥有丰富的项目经验，成熟的研究体系，还与深圳、广州、珠海、惠州等各个地区的政府及下属单位均有长期的合作。

至今为止，上书房信息咨询完成文明指数测评、环境卫生评估、食品安全满意度、扫黑除恶评估、政协提案等政府项目已有上百例，完成调研样本超过10,000,000个，服务案例有深圳市环境卫生指数测评、深圳市公共厕所卫生指数测评、大鹏新区文明指数测评、深圳阅读指数测评、南昌城市管理第三方测评、深圳供水服务测评、广州南沙供水服务测评和遂宁市供水满意度测评等项目。