抖音小店关闭店铺退保证金需要开发票给抖音,退不了保证金怎么办?

产品名称	抖音小店关闭店铺退保证金需要开发票给抖音, 退不了保证金怎么办?
公司名称	杭州北抖星网络信息有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市西湖区西湖广告大厦3层
联系电话	13605817015 18857861392

产品详情

抖音小店退保证金时发现要提供发票给抖音。发票是因为抖音为了流量给新用户发了优惠券,用户下单后抖音又把补贴给了我,现在我被告知关店退保证金需要强制性提交给抖音公司这两个订单优惠券的16元增值税普票。但是从这个活动开始到现在我都是不知情的,也根本不想参与这样的活动。