

茶馆经营服务认证

产品名称	茶馆经营服务认证
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	可售卖地:全国 服务优势:一对一服务 办理周期:15天
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	19867388811

产品详情

2020年8月29日，茶馆经营服务认证证书是什么？《茶馆经营服务规范》（SB/T10654-2012）行业标准已发布，并将于2012年6月1日正式实施。此项标准是由商业饮食服务业发展中心负责起草，从制度规范、从业人员的基本条件、职业道德、服务操作、卫生要求等几个方面做出了详细规定，它的颁布填补了茶馆行业在标准规范上的空白，解决了茶馆行业无标准可依的问题，有利于部门进行管理和指导以及茶馆企业进行标准化经营，对推动茶馆行业健康有序发展具有重要意义。据业内人士介绍，为更好地结合《茶馆经营服务规范》的贯彻实施，商业饮食服务业发展中心下属的茶馆标准化拟定5月份在全国范围内开展《茶馆经营服务规范》店和信用等级的评定活动，并在茶馆服务行业中广泛开展贯彻“标准”和规范经营服务行为的考评工作。届时将邀请茶馆方面的人士和参与评选，以确保此次活动的性和评比的严谨性。评选出的店将成为茶馆行业的代表，带动该行业整体经营服务水平的提高，为打造茶馆服务行业的良好形象做出表率作用。

就业准入要求

- 1.具备合法的劳动从业资格。
- 2.具有符合岗位要求的文化程度。
- 3.具有符合岗位要求的技术证书。
- 4.具有符合岗位要求的健康证明。
- 5.具有相应的上岗培训考核合格证明。
- 6.遵守商业职业道德。

职业道德

- 1.自觉贯彻执行党和国家的各项方针政策和规定，遵纪守法，依法经营，文明经商。
- 2.2热爱茶馆服务工作，全心全意为顾客服务，忠实履行自己的职业职责。
- 2.尊重顾客，满足顾客的需要，做好服务工作。
- 3.诚信待客，公平交易，实事求是，励行承诺，维护企业信誉和消费者合法权益。
- 4.3仪容仪表
- 4.仪表端庄，仪态大方，精神饱满，举止得体，面带微笑，自尊自爱。
- 5.服装整洁统一，工号醒目，鞋袜整洁，不穿高跟鞋(鞋跟不过5公分)。发型美观，自然大方。
- 6.注意接待礼节礼仪。对不同国家、不同民族、不同顾客的迎送，要根据生活习惯等做好相应的接待工作。
- 7.注意生活细节，不允许出现不文明的举止(如剔牙、挠头皮、修指甲、打哈气等)，避免给顾客留下不文明的感觉。
- 8.接待服务
- 9.服务人员在接待顾客的过程中除适应茶馆经营特色采用方言外，应积极推广和使用普通话，掌握语言交往的原则和技巧。
- 10.顾客进入服务区域，要笑脸相迎，使用文明用语，主动招呼，说话声音温和，适时适度提供服务。
- 11.据实向顾客介绍服务项目、消费价格，认真倾听顾客提出的问题，对问题要进行重复，以便准确了解顾客的需求。有问必答，回答问题准确和简明扼要，为顾客当好参谋。属于单项收费的茶艺服务，应事先征得顾客的同意。
- 12.不介入顾客谈话，不对顾客品头论足。

13.企业可根据需要配备掌握日常接待用语的外语服务员。

广东昊霖企业管理有限公司主营认证项目范围有：1、ISO9001、ISO14001、ISO18001

2、售后服务认证、批发及零售服务认证 3、企业诚信管理体系认证 4、合规管理体系认证

5、SA8000社会责任管理体系认证 6、AAA诚信企业证书